



Kelurahan Persiakan

JL. PENGHUBUNG NO.01 KELURAHAN PERSIAKAN KECAMATAN PADANG HULU KOTA
TEBING TINGGI 20624 081362577731

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61552644556568&mibextid=ZbWKwL>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Persiakan

Surat Keterangan Lainnya

No. SK : 400.10.2/11a/KP/2024

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Menunjukkan surat tanah asli dan foto copy atas nama pemohon
3. Melampirkan bukti tanda lunas PBB tahun berjalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja
± 2 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat keterangan tanah tidak silang sengketa)

Pengaduan Layanan



Kelurahan Persiakan

JL. PENGHUBUNG NO.01 KELURAHAN PERSIAKAN KECAMATAN PADANG HULU KOTA
TEBING TINGGI 20624 081362577731

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61552644556568&mibextid=ZbWKwL>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Persiakan

1. Kotak Saran
2. Survey Kepuasan Masyarakat (manual)