



Kelurahan Persiakan

JL. PENGHUBUNG NO.01 KELURAHAN PERSIAKAN KECAMATAN PADANG HULU KOTA
TEBING TINGGI 20624 081362577731

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61552644556568&mibextid=ZbWKwL>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Persiakan



Kelurahan Persiakan

JL. PENGHUBUNG NO.01 KELURAHAN PERSIAKAN KECAMATAN PADANG HULU KOTA
TEBING TINGGI 20624 081362577731

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61552644556568&mibextid=ZbWKwL>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Persiakan

Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK : 400.10.2/11a/KP/2024

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Melampirkan tanda lunas bayar PBB tahun berjalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

90 Menit

± 15 menit (jika Lurah berada ditempat), ± 1-2 jam (jika Lurah sedang ada urusan dinas diluar kantor)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Survey Kepuasan Masyarakat (manual)