



## Kelurahan Jatingaleh

Jl. Jatingaleh III/391 Semarang 50254 0248501863

[Keljatingaleh@gmail.com](mailto:Keljatingaleh@gmail.com)

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Candisari /

Kelurahan Jatingaleh

# Perbaikan KTP-EL yang Rusak

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa surat Pengantar RT/RW
2. Membawa fotocopy KK
3. Membawa fotocopy KTP-EL dan KTP-EL yang rusak
4. Membawa fotocopy bukti lunas PBB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang ke Kantor Kelurahan dengan membawa persyaratan yang telah ditentukan
2. Mengambil nomor antrean dan menunggu dipanggil petugas
3. Menyerahkan persyaratan yang telah dibawa ke petugas
4. Petugas menginput NIK dan mencetak formulir KTP-EL yang akan diubah
5. Petugas mencetak formulir KTP EL yang telah diubah/diperbarui
6. Bubuhkan tanda tangan pada formulir yang telah dicetak petugas

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. KTP-el

## Pengaduan Layanan