



## Kelurahan Jatingaleh

Jl. Jatingaleh III/391 Semarang 50254 0248501863

[Keljatingaleh@gmail.com](mailto:Keljatingaleh@gmail.com)

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Candisari /

Kelurahan Jatingaleh

# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa surat Pengantar RT/RW
2. Membawa fotocopy KK
3. Membawa fotocopy KTP-EL
4. Membawa fotocopy lunas PBB
5. Wajib terdaftar pada database Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang ke Kantor Kelurahan dengan membawa persyaratan yang telah ditentukan
2. Mengambil nomor antrian dan menunggu dipanggil petugas
3. Menyerahkan persyaratan yang telah dibawa ke petugas
4. Petugas menginput NIK dan mencetak formulir SKTM
5. Petugas mencetak formulir SKTM dan memcetak bukti bahwa yang bersangkutan terdaftar pada Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

## Pengaduan Layanan