

## RSUD Maria Walanda Maramis

jl. Arnold Mononutu, Sarongsong II - Airmadidi, Kabupaten Minahasa Utara 95371

0431892811

Pemerintah Kab. Minahasa Utara / RSUD Maria Walanda Maramis

# instalasi Bedah Sentral

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP/KK
2. Kartu JKN-KIS (bagi peserta JKN-KIS) atau Kartu asuransi lain (untuk asuransi yang sudah bekerjasama dengan RSUD Maria Walanda Maramis)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Berkas Rekam Medik sudah lengkap
2. Diagnosa pasti penyakit dan pemeriksaan penunjang sudah lengkap
3. DPJP jelas dan instruksi prosedur tindakan yang jelas
4. Sarana prasarana instalasi Bedah Sentral yang sudah siap

## Waktu Penyelesaian

3 Jam

Jangka waktu penyelesaian pelayanan di instalasi Bedah Sentral tergantung diagnosa penyakit yang diderita, jenis tindakan/operasi dan kondisi fisik pasien

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Komponen biaya pelayanan di Instalasi Bedah Sentral meliputi :

1. Jasa sarana
2. Jasa pelayanan

## Produk Pelayanan

1. Operasi Kandungan, Operasi Bedah, Operasi Mata

## RSUD Maria Walanda Maramis

jl. Arnold Mononutu, Sarongsong II - Airmadidi, Kabupaten Minahasa Utara 95371

0431892811

Pemerintah Kab. Minahasa Utara / RSUD Maria Walanda Maramis

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan bila ada pengaduan/komplain dari pasien dan keluarga mengenai kualitas pelayanan di rumah sakit akan langsung ditangani oleh Unit Pengaduan RSUD Maria Walanda Maramis secara berjenjang.