



## Kelurahan Bandar Sakti

Jl. Cengkeh No.2 20613 7008567

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis /  
Kelurahan Bandar Sakti

# Pelayanan Pembayaran PBB

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Tanda Terima Setoran (STTS)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak (WP) mengisi buku tamu, dan menyampaikan tujuannya.
2. WP menyerahkan SPPT PBB kepada petugas.
3. Petugas menuliskan Surat Tanda Terima Setoran (STTS) Sementara.
4. WP membayar pajak sesuai jumlah yang tercantum pada SPPT PBB.
5. Petugas menyerahkan STTS Sementara
6. WP bisa pulang dan kembali pada hari berikutnya atau jadwal yang telah disepakati
7. Petugas membayarkan PBB ke Bank Sumut
8. Setelah WP datang kembali, WP menyerahkan STTS Sementara kepada petugas dan petugas menyerahkan STTS kepada WP
9. WP mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Tanda Terima Setoran (STTS)

## Pengaduan Layanan



## **Kelurahan Bandar Sakti**

Jl. Cengkeh No.2 20613 7008567

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis /  
Kelurahan Bandar Sakti

1. Kantor Lurah Bandar Sakti (secara lisan)
2. Kotak Saran
3. Email : [kelurahanbandarsakti@tebingtinggikota.go.id](mailto:kelurahanbandarsakti@tebingtinggikota.go.id)