



Bagian Pemerintahan

JALAN SUTOMO NO.14 20632 085831285698

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Pemerintahan

Standar Pelayanan Penyelenggaraan Lomba Inovasi Pelayanan Publik di Kelurahan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa proposal lomba inovasi pelayanan publik dari masing-masing kelurahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Penerima/pengguna layanan menyampaikan surat permohonan atau datang langsung ke Bagian Adm Pemerintahan Setda Kota Tebing Tinggi
2. 2. Kepala Bagian Adm Pemerintahan memberikan disposisi surat permohonan kepada kapala subbagian yang bersangkutan
3. 3. Kepala Subbagian memberikan disposisi/ menugaskan pegawai yang berkompeten untuk memberikan layanan data
4. 4. Pejabat/pegawai yang ditunjuk, melaksanakan tugas memberikan data atau informasi kepada penerima layanan.
5. 5. Dalam hal tertentu kepala subbagian yang bersangkutan dapat langsung memberi layanan data/informasi kepada penerima layanan
6. 6. Penerima/pengguna layanan yang hadir mengisi survey kepuasan masyarakat setelah mendapat layanan.

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Memberikan respon atas surat atau proposal inovasi pelayanan publik

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya apapun

Produk Pelayanan



Bagian Pemerintahan

JALAN SUTOMO NO.14 20632 085831285698

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Pemerintahan

1. Ikut serta pada Lomba Inovasi Pelayanan Publik di Kelurahan

Pengaduan Layanan