

## Rumah Sakit Daerah



Jl. Sultan Mansyur No. 11 Kelurahan Indonesiana, Kecamatan Tidore, Kota Tidore

Kepulauan, Provinsi Maluku Utara 97813 09213161223

[web.facebook.com/unithumas.rsdtikep](https://web.facebook.com/unithumas.rsdtikep)

Pemerintah Kota Tidore Kepulauan / Rumah Sakit Daerah

## Layanan pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Identitas resmi pengadu
2. Pengaduan secara lisan maupun tertulis

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Kepala Unit Pelayanan pengaduan melakukan penelaah awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.
6. Aduan dinyatakan selesai

### Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

## Rumah Sakit Daerah



Jl. Sultan Mansyur No. 11 Kelurahan Indonesiana, Kecamatan Tidore, Kota Tidore

Kepulauan, Provinsi Maluku Utara 97813 09213161223

[web.facebook.com/unithumas.rsdtikep](https://www.facebook.com/unithumas.rsdtikep)

Pemerintah Kota Tidore Kepulauan / Rumah Sakit Daerah

1. Petugas Loker pengaduan:unit humas
2. TLP/SMS :
3. Email : rsdtikepjangfoi@gmail.com
4. Website : rsdtikep.com
5. Via lapor : Ketik TIDORE (spasi) Isi aduan kirim ke 1708