



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Pelayanan keterampilan fisik dan rehabilitasi medis

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Lembar SEP untuk pasien JKN - KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

 Melayani Dengan Tulus & Santun	STANDAR PELAYANAN KETERAPIAN FISIK DAN REHABILITASI MEDIS
A. PERSYARATAN	1. Kartu identitas/KTP 2. Lembar SEP untuk pasien BPJS 3. Karcis untuk pasien umum
B. PROSEDUR	1. Pasien menyerahkan SEP/karcis ke petugas administrasi 2. Pasien menunggu rekam medis diantarkan oleh petugas rekam medis 3. Pemeriksaan dan atau tindakan oleh Dokter Keterampilan Fisik dan Rehabilitasi Medik untuk pasien baru 4. Pemeriksaan penunjang (bila ada) 5. Pasien diarahkan ke ruang terapi sesuai hasil pemeriksaan dokter 6. Menunggu pemanggilan sesuai ruang terapi yang dituju 7. Pasien mendapatkan asuhan fisioterapi/terapi wicara/okupasi terapi 8. Untuk pasien BPJS setelah dilakukan terapi menandatangani form bukti tindakan di lembar casemix. Untuk pasien umum menyelesaikan administrasi/pembayaran di loket kasir. 9. Pasien pulang
C. WAKTU	Waktu terapi sesuai dengan kondisi pasien
D. BIAYA PELAYANAN	Sesuai Tarif Pergub
E. PRODUK LAYANAN	1. Pelayanan Dokter SPKFR 2. Pelayanan Fisioterapi 3. Pelayanan Okupasi Terapi 4. Pelayanan Terapi Wicara 5. Pelayanan Akupuntur Medis
F. PENGADUAN	Petugas : Loker Pengaduan SMS Center : 087878283848

1. Pasien menyerahkan SEP/karcis ke petugas administrasi
2. Pasien menunggu rekam medis diantarkan oleh petugas rekam medis
3. Pemeriksaan dan atau tindakan oleh Dokter Keterampilan Fisik dan Rehabilitasi Medik untuk pasien baru
4. Pemeriksaan penunjang (bila ada)
5. Pasien diarahkan ke ruang terapi sesuai hasil pemeriksaan dokter
6. Menunggu pemanggilan sesuai ruang terapi yang dituju



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Waktu Penyelesaian

2 Jam

dimulai dari pasien menyerahkan SEP/karcis ke petugas administrasi sampai pasien pulang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai tarif pergub

Produk Pelayanan

1. pelayanan dokter. Pelayanan fisioterapi, pelayanan okupasi terapi, pelayanan terapi wicara, pelayanan akupuntur medis.

Pengaduan Layanan