



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

pelayanan kasir rawat inap

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Pasien Umum :
2. a. KTP
3. b. Bukti Pendaftaran
4. 2. Pasien JKN - KIS
5. a. Bukti Pendaftaran dan Persyaratn Kelengkapan Jaminan (KTP, Foto Copy Kartu BPJS, Surat Rujukan)
6. 2. Bukti Pendaftaran
7. 1. Pasien Umum :
8. a. KTP
9. b. Bukti Pendaftaran
10. 2. Pasien JKN - KIS
11. a. Bukti Pendaftaran dan Persyaratn Kelengkapan Jaminan (KTP, Foto Copy Kartu BPJS, Surat Rujukan)
12. 2. Bukti Pendaftaran
13. 1. Pasien Umum :
14. a. KTP
15. b. Bukti Pendaftaran
16. 2. Pasien JKN - KIS
17. a. Bukti Pendaftaran dan Persyaratn Kelengkapan Jaminan (KTP, Foto Copy Kartu BPJS, Surat Rujukan)
18. 2. Bukti Pendaftaran
19. 1. Pasien Umum :
20. a. KTP
21. b. Bukti Pendaftaran
22. 2. Pasien JKN - KIS
23. a. Bukti Pendaftaran dan Persyaratn Kelengkapan Jaminan (KTP, Foto Copy Kartu BPJS, Surat Rujukan)
24. 2. Bukti Pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur




Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

 RSUD PROVINSI NTB Melayani Dengan Tulus & Santun	STANDAR PELAYANAN KASIR RAWAT INAP
A. PERSYARATAN	A. PASIEN UMUM 1. KTP 2. Bukti Pendaftaran B. PASIEN JKN-KIS 1. Bukti Pendaftaran dan Persyaratan Kelengkapan Jaminan (KTP, Foto Copy Kartu BPJS, Surat Rujukan)
B. PROSEDUR	1. Pasien/keluarga menyampaikan ke petugas Loker Kasir bahwa pasien akan pulang. 2. Membuka SIMRS RS untuk melihat status pasien umum atau BPJS. 3. Mengecek jumlah pembayaran pada SIMRS untuk pasien umum. 4. Mengecek jumlah IUR (selisih antara tarif Rumah Sakit dengan tarif INA CBGS). 5. Konfirmasi ke Instalasi Farmasi apakah ada return obat atau tidak. 6. Memberitahu kepada keluarga pasien atas jumlah pembayaran. 7. Print bukti pembayaran : <ul style="list-style-type: none">▪ Lembar putih ke Pasien▪ Lembar merah ke Bendahara Penerima▪ Lembar kuning untuk arsip 8. Menerima pembayaran Tunai maupun Non Tunai (Mesin EDC) dan menghitung jumlah uang yang diterima. 9. Menyerahkan Bukti Pembayaran
C. WAKTU	5 Menit
D. BIAYA PELAYANAN	Sesuai Tarif Pergub
E. PRODUK LAYANAN	Tanda Bukti, Kuitansi dan Bukti Pembayaran/Rincian Biaya Perawatan
F. PENGADUAN	Petugas : Loker Pengaduan SMS Center : 087878283848

1. Pasien/keluarga menyampaikan ke petugas Loker Kasir bahwa pasien akan pulang.
2. Membuka SIMRS RS untuk melihat status pasien umum atau BPJS.
3. Mengecek jumlah pembayaran pada SIMRS untuk pasien umum.
4. Mengecek jumlah IUR (selisih antara tarif Rumah Sakit dengan tarif INA CBGS).
5. Konfirmasi ke Instalasi Farmasi apakah ada return obat atau tidak.
6. Memberitahu kepada keluarga pasien atas jumlah pembayaran.



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Waktu Penyelesaian

5 Menit

dimulai dari pasien atau keluarga menyampaikan ke petugas loket kasir bahwa pasien akan pulang sampai menyerahkan bukti pembayaran

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai tarif pergub

Produk Pelayanan

1. tanda bukti, kuitansi dan bukti pembayaran/rincian biaya perawatan

Pengaduan Layanan