



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

pembuatan surat keterangan kematian

No. SK :

Persyaratan

1. 1. KTP
2. 2. Kartu Pengunjung
3. 1. KTP
4. 2. Kartu Pengunjung
5. 1. KTP
6. 2. Kartu Pengunjung
7. 1. KTP
8. 2. Kartu Pengunjung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

|  STANDAR PELAYANAN PEMBUATAN SURAT KETERANGAN KEMATIAN | |
|---|---|
| A. PERSYARATAN | 1. KTP 2. Kartu Pengunjung |
| B. PROSEDUR | 1. Keluarga pasien ke Loker8 Medico Legal Instalasi Rekam Medis menyampaikan untuk mengurus Surat Keterangan Kematian. 2. Petugas rekam medis mencari berkas rekam medis untuk mengambil lembar pertama Surat Keterangan Penyebab Kematian (warna putih). 3. Bagi keluarga pasien yang ingin memperbanyak, terlebih dahulu surat keterangan penyebab kematian di foto copi dan lembar foto copinya dilegalisir oleh Kepala Instalasi Rekam Medis. 4. Surat keterangan penyebab kematian diberikan oleh petugas kepada keluarga pasien dan dicatat di buku register |
| C. WAKTU | 3 Jam |
| D. BIAYA PELAYANAN | Rp. 0,- |
| E. PRODUK LAYANAN | Surat Keterangan Kematian |
| F. PENGADUAN | Petugas : Loker Pengaduan SMS Center : 087878283848 |

1. Keluarga pasien ke Loker 8 Medico Legal Instalasi Rekam Medis menyampaikan untuk mengurus Surat Keterangan Kematian.
2. Petugas rekam medis mencari berkas rekam medis untuk mengambil lembar pertama Surat Keterangan Penyebab Kematian (warna putih).
3. Bagi keluarga pasien yang ingin memperbanyak, terlebih dahulu surat keterangan penyebab kematian di foto copi dan lembar foto copinya dilegalisir oleh Kepala Instalasi Rekam Medis.
4. Keluarga pasien ke Loker8 Medico Legal Instalasi Rekam Medis menyampaikan untuk mengurus Surat



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Waktu Penyelesaian

3 Jam

dimulai dari keluarga pasien ke loket medicolegal instalasi rekam medis samapi diberikan surat keterangan penyebab kematian oleh petugas

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan kematian

Pengaduan Layanan