



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Pelayanan resep

No. SK :

Persyaratan

1. Resep dari dokter
2. SEP (bagi pasien peserta JKN - KIS)
3. Hasil laoratorium dan keterangan tindakan untuk obat-obat yang restriksi
4. Foto copy KTP pasien atau keluarga untuk obat golongan Narkotika
5. 1. Resep dari dokter
6. 2. SEP (bagi pasien peserta JKN - KIS)
7. 3. Hasil laoratorium dan keterangan tindakan untuk obat-obat yang restriksi
8. 4. Foto copy KTP pasien atau keluarga untuk obat golongan Narkotika
9. 1. Resep dari dokter
10. 2. SEP (bagi pasien peserta JKN - KIS)
11. 3. Hasil laoratorium dan keterangan tindakan untuk obat-obat yang restriksi
12. 4. Foto copy KTP pasien atau keluarga untuk obat golongan Narkotika
13. 1. Resep dari dokter
14. 2. SEP (bagi pasien peserta JKN - KIS)
15. 3. Hasil laoratorium dan keterangan tindakan untuk obat-obat yang restriksi
16. 4. Foto copy KTP pasien atau keluarga untuk obat golongan Narkotika

Sistem, Mekanisme dan Prosedur




Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

 STANDAR PELAYANAN RESEP	
A. PERSYARATAN	PASIHN OPERASI 1. Resep dari dokter 2. SEP (bagi pasien peserta JKN-KIS) 3. Hasil Laboratorium dan keterangan tindakan untuk obat-obat yang direstriksi. 4. Foto copy KTP pasien atau keluarga untuk obat golongan Narkotika.
B. PROSEDUR	1. Menyerahkan resep ke petugas depo farmasi 2. Petugas depo farmasi melakukan verifikasi resep beserta kelengkapannya serta harga obat. 3. Melakukan pembayaran (bagi pasien umum). 4. Petugas depo menyiapkan obat. 5. Pasien menerima obat dan informasinya.
C. WAKTU	1. Resep obat jadi : 30 menit 2. Resep obat racikan : 60 menit
D. BIAYA PELAYANAN	1. Rp 0 (bagi peserta JKN-KIS) 2. Sesuai dengan jumlah harga obat (bagi Pasien umum)
E. PRODUK LAYANAN	OBAT
F. PENGADUAN	Petugas : Loker Pengaduan SMS Center : 087878283848

1. Menyerahkan resep ke petugas depo farmasi
2. Petugas depo farmasi melakukan verifikasi resep beserta kelengkapannya serta harga obat.
3. Melakukan pembayaran (bagi pasien umum)
4. Petugas depo menyiapkan obat.



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Waktu Penyelesaian

30 Menit

resep obat jadi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

JKN-KIS : Rp. 0

Produk Pelayanan

1. Obat

Pengaduan Layanan