



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Pendaftaran Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. 1. KTP
2. 2. Kartu BPJS (bagi Peserta JKN-KIS)
3. 3. Surat Rujukan dari RS Kabupaten/Kota atau FKTP
4. 1. KTP
5. 2. Kartu BPJS (bagi Peserta JKN-KIS)
6. 3. Surat Rujukan dari RS Kabupaten/Kota atau FKTP
7. 1. KTP
8. 2. Kartu BPJS (bagi Peserta JKN-KIS)
9. 3. Surat Rujukan dari RS Kabupaten/Kota atau FKTP
10. 1. KTP
11. 2. Kartu BPJS (bagi Peserta JKN-KIS)
12. 3. Surat Rujukan dari RS Kabupaten/Kota atau FKTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur




Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Lampiran Keputusan Direktur RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat
Nomor : 82129 / 147 /RSUDP/2018
Tanggal : 11 Juni 2018
Tentang : STANDAR PELAYANAN DI RSUD PROVINSI NTB

 RSUD PROVINSI NTB Melayani Dengan Tulus & Santun	STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN
A. PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none">1. KTP2. Kartu BPJS (bagi Peserta JKN-KIS)3. Surat Rujukan dari RS Kabupaten/Kota atau FKTP
B. PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Pengambilan Nomer antrean2. Melakukan pendaftaran di Loker Pendaftaran Rawat Jalan dengan menyerahkan persyaratan Pendaftaran Rawat Jalan3. Melakukan pembayaran (pasien umum)4. Petugas memasukkan data ke SIM RS5. Petugas menerbitkan SEP (bagi peserta JKN-KIS)6. Petugas Menyerahkan Case Mix dan SEP kepada pasien (bagi peserta JKN-KIS)7. Pasien menuju ke Poliklinik yang dituju
C. WAKTU	5 menit
D. BIAYA PELAYANAN	- Sesuai Tarif Pergub (Pasien Umum) - Rp.0 (psien JKN-KIS)
E. PRODUK LAYANAN	Jasa Pelayanan pendaftaran Rawat jalan
F. PENGADUAN	Petugas : Loker Pengaduan SMS Center : 087878283848

1. Pengambilan nomor antrian
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran rawat jalan dengan menyerahkan persyaratan pendaftaran rawat jalan
3. Melakukan pembayaran (pasien umum)
4. Petugas memasukkan data ke SIMRS

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 16 Jan 2025 pukul 05:18. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Petugas menerbitkan SEP (bagi peserta JKN-KIS)
6. Petugas menyerahkan casemix dan SEP kepada pasien (bagi peserta JKN-KIS)



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Waktu Penyelesaian

5 Menit

pengambilan nomor antrian sampai pasien menuju poliklinik

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien umum : sesuai pergub

Produk Pelayanan

1. Jasa Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan

Pengaduan Layanan