

## Rumah Sakit Daerah



Jl. Sultan Mansyur No. 11 Kelurahan Indonesiana, Kecamatan Tidore, Kota Tidore

Kepulauan, Provinsi Maluku Utara 97813 09213161223

[web.facebook.com/unithumas.rsdtikep](https://www.facebook.com/unithumas.rsdtikep)

Pemerintah Kota Tidore Kepulauan / Rumah Sakit Daerah

## layanan Ambulance

No. SK :

### Persyaratan

1. Ambulance harus dikemudikan oleh sopir ambulance (jika berhalangan digantikan oleh sopir yang telah ditunjuk)
2. Penggunaan mobil ambulance digunakan pada saat dibutuhkan dan tidak bisa dipesan untuk beberapa hari ke depannya.
3. Ambulance dapat digunakan oleh seluruh pasien rawat inap/rawat jalan/IGD yang ada di Rumah Sakit daerah Kota Tidore Kepulauan.
4. Penggunaan mobil ambulance untuk keadaan darurat dan rujukan bagi pasien dan pelayanan angkutan mengantar jenazah

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Rumah Sakit Daerah



Jl. Sultan Mansyur No. 11 Kelurahan Indonesiana, Kecamatan Tidore, Kota Tidore

Kepulauan, Provinsi Maluku Utara 97813 09213161223

[web.facebook.com/unithumas.rsdtikep](https://web.facebook.com/unithumas.rsdtikep)

### Pemerintah Kota Tidore Kepulauan / Rumah Sakit Daerah

1. Petugas IGD/Rawat Inap menyatakan pasien perlu rujukan/pulang atas petunjuk dari dokter penanggung jawab
2. Petugas IGD/Rawat Inap menyatakan pasien perlu rujukan/pulang atas petunjuk dari dokter penanggung jawab
3. Petugas IGD/Rawat Inap menjelaskan dan meminta persetujuan kepada keluarga pasien untuk dirujuk/pulang
4. Keluarga pasien setuju
5. Petugas IGD/Rawat Inap mendaftarkan rujukan pasien dalam Sistem Rujukan Terintegrasi (menghubungi Rumah Sakit yang dituju terkait kesiapan penerimaan rujukan)
6. Dalam Sistem Rujukan Terintegrasi, Rumah Sakit yang dituju menyetujui dan siap menerima pasien rujukan.
7. Petugas IGD/Rawat Inap membuat surat rujukan
8. Bagi pasien umum, petugas IGD/Rawat Inap membuat rincian biaya pasien pulang dan biaya penggunaan ambulance (untuk pasien yang sudah diberikan terapi atau tindakan, bagi yang tidak mendapatkan terapi/tindakan cukup membayar biaya ambulance saja).
9. Keluarga pasien membayar di Loker Pembayaran dan menerima kwitansi (bagi pasien umum), dan menerimasurat rujukan
10. Petugas IGD/Rawat Inap mempersiapkan kesiapan pasien dan petugas yang lain segera menghubungi sopir ambulance.
11. Petugas IGD/Rawat Inap mendampingi dan mengantarkan pasien ke tempat tujuan dengan Ambulance. Setelah selesai mengantarkan dan kembali ke Rumah Sakit petugas menulis laporan kegiatan pada buku kegiatan.

### Waktu Penyelesaian

5 Jam

1. Jam Pelayanan : 24 Jam
2. Waktu antar Ambulance ke RS Rujukan : Maks. 5 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Rumah Sakit Daerah



Jl. Sultan Mansyur No. 11 Kelurahan Indonesiana, Kecamatan Tidore, Kota Tidore

Kepulauan, Provinsi Maluku Utara 97813 09213161223

[web.facebook.com/unithumas.rsdtikep](https://www.facebook.com/unithumas.rsdtikep)

Pemerintah Kota Tidore Kepulauan / Rumah Sakit Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance transportasi, Emergensi dan Kreta Zenazah

### Pengaduan Layanan

1. Ruang pengaduan: Unit humas
2. TLP/SMS :
3. Email : [rsdtikepjangfoi@gmail.com](mailto:rsdtikepjangfoi@gmail.com)
4. Website : [rsdtikep.com](http://rsdtikep.com)
5. 5. Via lapor : Ketik TIDORE (spasi) Isi aduan kirim ke 1708