

## RSUD Maria Walanda Maramis

Jl. Arnold Mononutu, Sarongsong II - Airmadidi, Kabupaten Minahasa Utara 95371

0431892811

Pemerintah Kab. Minahasa Utara / RSUD Maria Walanda Maramis

# Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu JKN - KIS (Bila peserta)
3. Membawa Rujukan dari FKTP (Bila peserta JKN - KIS)
4. Membawa Kartu Berobat (Bila pasien lama)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian di loket pendaftaran/registrasi pasien
2. Menunjukkan kelengkapan berkas berupa: kartu berobat, KTP, Kartu JKN-KIS & Rujukan (bila Peserta JKN-KIS)
3. Untuk pasien umum langsung menuju poliklinik untuk mendapatkan pelayanan pemeriksaan & pengobatan. Untuk pasien peserta JKN-KIS menunggu Surat Eligibilitas Pelayanan (SEP) kemudian menuju poliklinik untuk mendapatkan pelayanan pemeriksaan & pengobatan dari dokter di poliklinik.
4. Menyerahkan resep obat di instalasi farmasi. menunggu penyerahan obat dari instalasi farmasi
5. Selesai pelayanan rawat jalan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pendaftaran di loket pendaftaran : 2 - 5 menit

Pemeriksaan Dokter : 5 menit

penyerahan Resep & Penerimaan Obat : 5 menit

## Biaya / Tarif

## RSUD Maria Walanda Maramis

jl. Arnold Mononutu, Sarongsong II - Airmadidi, Kabupaten Minahasa Utara 95371

0431892811

Pemerintah Kab. Minahasa Utara / RSUD Maria Walanda Maramis

Tidak dipungut biaya

Klinik Umum : Rp. 35000

Klinik Spesialis : Rp. 60000

### Produk Pelayanan

1. Klinik Umum dan Klinik Spesialis

### Pengaduan Layanan

Penanganana Pengaduan bila ada pengaduan/komplain ditangani secara berjenjang lewat unit pengaduan