



Pusat Kesehatan Masyarakat Kalasan

Jl. Sidokerto Raya I, Purwomartani, Kalasan, Sleman, DI Yogyakarta 55571 0274497471

pkmkalasan.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Kalasan

Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien membawa resep tertulis dari dokter, dokter gigi atau lembar permintaan obat dari bidan Puskesmas Kalasan
2. Pasien membawa nomor antrian dari pendaftaran untuk resep elektronik smart health
3. Pasien non BPJS telah melakukan pembayaran administras

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang menyerahkan resep tertulis atau nomor antrian pendaftaran (untuk resep elektronik smart health)
2. Petugas melakukan skrining administrasi, farmasetis, dan klinis
3. Jika terdapat ketidaksesuaian persyaratan administrasi, farmasetis, atau klinis, petugas farmasi melakukan konfirmasi resep kepada penulis resep terlebih dahulu
4. Jika resep telah sesuai, petugas menyiapkan obat dan etike
5. Petugas melakukan verifikasi atau pengecekan ulang obat yang sudah disiapkan dan diberi etike
6. Petugas memanggil pasien dengan menyebutkan nama pasien
7. Petugas melakukan konfirmasi identitas pasien meliputi nama dan tanggal lahir/alamat
8. Petugas menyerahkan obat disertai dengan pemberian informasi obat kepada pasien
9. Petugas melakukan konfirmasi kejelasan informasi yang disampaikan kepada pasien

Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Maksimal 15 menit untuk resep non racikan
2. Maksimal 30 menit untuk resep racikan

Biaya / Tarif



Pusat Kesehatan Masyarakat Kalasan

Jl. Sidokerto Raya I, Purwomartani, Kalasan, Sleman, DI Yogyakarta 55571 0274497471

pkmkalasan.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Kalasan

Tidak dipungut biaya

Peraturan Bupati Sleman Nomor 40.1 Tahun 2021 tentang Perubahan Kelima Atas Peraturan Bupati Sleman Nomor 29.1 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Pusat Kesehatan Masyarakat .

- Bagi pemegang kartu jaminan dengan akepesertaan Faskes Puskesmas Kalasan tidak dikenai biaya sesuai standar pelayanan yang dipersyaratkan.

Produk Pelayanan

1. Memperoleh obat sesuai dengan resep dokter - Memperoleh informasi tentang cara meminum obat - Informasi efek samping obat jika ada - Penyuluhan personal

Pengaduan Layanan

1. Sarana pengaduan yang disediakan:

- a. Kotak saran
- b. SMS/WA : 081908726728
- c. Website : pkmkalasan.slemankab.go.id

2. Petugas pelayanan pengaduan:

- a. Nama petugas : Aina Ul Mardiyah, M.Psi.Psikologi
- b. Nomor HP : 081908726728
- c. Nomor kantor : 0274 497471
- d. Alamat e-mail : puskkalasan@gmail.com