



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. TPU (TEMPAT PEMAKAMAN UMUM) KM.24 98416 08114866213

Pemerintah Kab. Sorong / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pelayanan Penerbitan KTPel Pengganti (Rusak Secara Fisik) Pelayanan Ditempat Pelayanan KTPel Didinas kabupaten/Kota

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP-el yang rusak
2. Membawa formulir permohonan
3. Membawa foto copy kartu keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas permohonan dibagian pendaftaran
2. Berkas dikembalikan ke pemohon
3. Pemohon menuju ruang data untuk diverifikasi berkasnya/dicocokkan
4. Mencetak KTP-EL
5. Verifikasi data dalam Chip
6. KTP-el Siap cetak
7. Setelah KTP El dicetak,operator menyerahkan ke Bidang Dafduk cq. Kasi Identitas Penduduk ditulis/diarsipkan
8. Pemohon menerima KTP EL
9. KTP el diaktifkan

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. KTP Elektrronik



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. TPU (TEMPAT PEMAKAMAN UMUM) KM.24 98416 08114866213

Pemerintah Kab. Sorong / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Pengaduan Layanan

- Tatap muka dengan petugas loket
- Kotak saran