



## Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin

Jl. Lintas Timur Komp. Perkantoran Bukit Cinto Kenang 36613 0741590056

[rsudahmadripin.com/ar](http://rsudahmadripin.com/ar)

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin

## Standar Pelayanan IGD

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas/KTP
2. Membawa Kartu BPJS/KIS/Asuransi lainnya
3. Membawa Kartu Keluarga
4. Membawa Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin

Jl. Lintas Timur Komp. Perkantoran Bukit Cinto Kenang 36613 0741590056

[rsudahmadripin.com/ar](http://rsudahmadripin.com/ar)

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin

1. Pasien datang ke IGD diantar keluarga atau datang sendiri, diterima oleh petugas IGD
2. Dokter melakukan pemeriksaan dan pengambilan sampel untuk pemeriksaan penunjang jika di butuhkan
3. Petugas IGD mengarahkan keluarga pasien untuk melakukan registrasi pasien ke loket pendaftaran/admisi IGD
4. Jika pasien datang sendiri ke IGD maka petugas IGD memberitahukan ke petugas pendaftaran/admisi untuk dilakukan registrasi
5. Hasil pemeriksaan dokter IGD dikonsulkan ke dokter spesialis bila perlu
6. Pemberian terapi atau resep obat dan observasi pasien sesuai kebutuhan
7. Pasien/keluarga menyelesaikan administrasi atau pembayaran ke loket kasir ( untuk pasien umum rawat jalan)
8. Pasien/keluarga mengambil obat di apotik IGD dengan menyerahkan kwitansi kuning ke petugas Apotik.
9. Jika pasien ada indikasi rawat inap yang dianjurkan oleh dokter maka petugas IGD menyiapkan Surat Pengantar Dirawat
10. Petugas IGD mengarahkan keluarga pasien untuk melakukan registrasi rawat inap ke loket admisi rawat inap
11. Petugas admisi rawat inap menyiapkan administrasi rawat inap pasien
12. Petugas IGD mengantarkan pasien ke ruang rawat inap yang dituju
13. Jika dokter IGD menyatakan bahwa RS tidak mampu memberikan pelayanan sesuai kebutuhan maka pasien dirujuk ke fasilitas kesehatan lainnya

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu tanggap pelayanan dokter di IGD (dilayani setelah pasien datang) : □ 5 menit

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin

Jl. Lintas Timur Komp. Perkantoran Bukit Cinto Kenang 36613 0741590056

[rsudahmadripin.com/ar](http://rsudahmadripin.com/ar)

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum/ perusahaan : Perda Nomor 6 Tahun 2015
2. Peserta BPJS/JKN KIS : Tarif Ina CBGs yang diberlakukan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

1. Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya;
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :
  - Petugas Pengaduan ke Nomor : 0741-590056 / 081363347625
  - Kotak Saran
1. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
2. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
  - Pemeriksaan lapangan
  - Rapat koordinasi

Jawaban atas pengaduan akan disampaikan secara lisan atau tertulis.

atau melalui Aplikasi LAPOR.go.id