



Kelurahan Ngesrep

JL.Teuku Umar No 56 50261 024-7472857

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Banyumanik /
Kelurahan Ngesrep

Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

Persyaratan

1. pengantar rt / rw
2. fotocopy kartu keluarga
3. fotocopy kartu tanda penduduk elektronik (ektp)
4. ID basis data terpadu dari pemerintah kota semarang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pendaftaran
2. penyerahan berkas oleh pemohon dan peninjauan ID BDT pada siksNG oleh petugas
3. pembuatan dokumen dan pemeriksaan dokumen oleh pemohon dan petugas
4. peninjauan lapangan (jika diperlukan)
5. penerbitan dokumen yang sudah ditanda tangani oleh petugas dan cap basah oleh petugas
6. penyerahan dokumen

Waktu Penyelesaian

3 Jam

kurang dari sama dengan 3 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan



Kelurahan Ngesrep

JL.Teuku Umar No 56 50261 024-7472857

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Banyumanik /
Kelurahan Ngesrep

1. melakukan salam
2. menanyakan pengaduan
3. mendengarkan dan memperhatikan pengaduan oleh pemohon
4. memberikan solusi dan pengertian
5. memberikan salam