



## Kelurahan Ngesrep

JL.Teuku Umar No 56 50261 024-7472857

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Banyumanik / Kelurahan  
Ngesrep

# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. pengantar rt / rw
2. fotocopy kartu keluarga
3. fotocopy kartu tanda penduduk elektronik (ektp)
4. ID basis data terpadu dari pemerintah kota semarang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pendaftaran
2. penyerahan berkas oleh pemohon dan peninjauan ID BDT pada siksNG oleh petugas
3. pembuatan dokumen dan pemeriksaan dokumen oleh pemohon dan petugas
4. peninjauan lapangan (jika diperlukan)
5. penerbitan dokumen yang sudah ditanda tangani oleh petugas dan cap basah oleh petugas
6. penyerahan dokumen

## Waktu Penyelesaian

3 Jam

kurang dari sama dengan 3 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Ngesrep

Jl. Teuku Umar No 56 50261 024-7472857

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Banyumanik / Kelurahan  
Ngesrep

1. melakukan salam
2. menanyakan pengaduan
3. mendengarkan dan memperhatikan pengaduan oleh pemohon
4. memberikan solusi dan pengertian
5. memberikan salam