



Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping I

Delingsari, Ambarketawang, Gamping, Sleman 55294 02746499870

pkmgamping1.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat

Kesehatan Masyarakat Gamping I

Pelayanan Keluhan Pelanggan

No. SK :

Persyaratan

1. Kuisisioner IKM (standar dan rapat)
2. Blangko saran, apresiasi, dan gratifikasi
3. Kotak saran, apresiasi, dan gratifikasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping I

Delingsari, Ambarketawang, Gamping, Sleman 55294 02746499870

pkmgamping1.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping I

Image not found or type unknown



1. Menerima setiap masukan dan saran pengguna pelayanan melalui: • Kotak saran • Hasil survey kepuasan • Kritik & saran melalui SMS dan telepon • Media Sosial Puskesmas Gamping 1 (Facebook, Instagram, Youtube) • Email puskesmasgamping1@gmail.com • Website pkmgamping1.slemankab.go.id
2. Menginformasikan kepada unit atau personal terkait
3. Mengundang rapat personal, dan atau unit terkait jika membutuhkan
4. Menganalisis setiap masukan dan saran
5. Mencari solusi terbaik terhadap permasalahan yang disampaikan (melakukan PDCA)
6. Menginformasikan kepada unit atau personal terkait mengenai tindakan perbaikan yang dilakukan
7. Melakukan tindakan perbaikan dan melakukan verifikasi
8. Menginformasikan kegiatan tindak lanjut penanganan masalah kepada pengguna pelayanan terhadap masukan yang mereka sampaikan
9. Mendokumentasikan form pengaduan dan membuat laporan
10. Melakukan monitoring dan evaluasi keluhan pelanggan



Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping I

Delingsari, Ambarketawang, Gamping, Sleman 55294 02746499870

pkmgamping1.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping I

Waktu Penyelesaian

5 Menit

pengisian kuisisioner atau blangko

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai yang diatur Perbup No 59 Tahun 2012 atau penjaminan / asuransi yang bersangkutan

Produk Pelayanan

1. Laporan IKM semesteran , LKP, Hasil IKM di media sosial dan papan informasi, Form pengaduan pelanggan

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran/kotak pengaduan
2. Telpon : (0274) 6499870
3. SMS : 08986014747
4. Email : puskesmasgamping1@gmail.com
5. Datang langsung ke Puskesmas Gamping 1