



Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping I

Delingsari, Ambarketawang, Gamping, Sleman 55294 02746499870

pkmgamping1.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat

Kesehatan Masyarakat Gamping I

Pelayanan Psikologi

No. SK :

Persyaratan

1. Blangko Pembayaran
2. Kartu Jaminan Asuransi (bagi pemegang asuransi kesehatan)
3. Rekam medis elektronik (RMe) pasien terdaftar
4. Pasien datang dan menunggu panggilan
5. HPP Pasien
6. Alat penunjang asesmen psikologi (tes psikologi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping I

Delingsari, Ambarketawang, Gamping, Sleman 55294 02746499870

pkmgamping1.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping I

1. 1. Pasien datang ke unit konsultasi psikologi kemudian dipersilakan masuk oleh psikolog.
2. 2. Psikolog menyambut klien dengan senyum, salam, sapa, kemudian mempersilakan duduk.
3. 3. Klien diminta menunggu sementara psikolog mengecek Rme pasien dan mempersiapkan blangko Hasil Pemeriksaan Psikologis (HPP).
4. 4. Psikolog melakukan pendataan klien : 4.1. Klien dengan rujukan internal dari unit lain 4.1.1. Psikolog mengisi blangko HPP sesuai dengan identitas klien 4.1.2. Psikolog mempelajari status rekam medis dari perujuk 4.2. Klien APS (Atas Permintaan Sendiri) 4.2.1. Psikolog mengisi blangko HPP sesuai dengan identitas klien 4.2.2. Psikolog mempelajari status rekam medis apabila sebelumnya klien telah menjadi pasien di Puskesmas 4.2.3. Psikolog menanyakan motivasi dari klien untuk datang ke psikolog.
5. 5. Psikolog menerapkan keterampilan mikro konseling selama sesi pertemuan untuk membina hubungan yang baik dan mendapatkan kepercayaan klien.
6. 6. Psikolog melakukan Observasi fisik dan Perilaku. 6.1. Observasi Fisik : melihat, mengamati kondisi fisik klien yang nampak Contoh: tidak rapi, banyak keringat dingin, gelisah, dan sebagainya 6.2. Observasi Perilaku: melihat, mengamati perilaku klien saat dilakukan pemeriksaan Contoh: bahasa tubuh, mimik wajah, tutur kata
7. 7. Psikolog melakukan wawancara. 7.1. Building rapport dengan klien 7.2. Menanyakan permasalahan atau keluhan klien 7.3. Psikolog menggali data lebih jauh dan spesifik dengan memperhatikan simtom-simtom yang ada pada klien. 7.3.1. Simtom yang mengarah pada gangguan Kecemasan : a. Gangguan tidur b. Mudah merasa kelelahan c. Sulit konsentrasi d. Mudah marah e. Ketegangan otot f. Perasaan tidak berdaya 7.3.2. Simtom yang mengarah pada gangguan Depresi : a. Suasana hati sedih dan tertekan hampir sepanjang hari b. Sulit tidur c. Perubahan kadar aktivitas, menjadi lemah, atau retardasi psikomotor dan meningkatnya aktivitas d. Kehilangan nafsu makan (penurunan berat badan), atau bertambahnya nafsu makan (bertambahnya berat badan) e. Kehilangan energi f. Konsep diri negatif g. Mengeluh sulit berkonsentrasi, lambat berfikir atau tidak dapat mengambil keputusan h. Adanya pikiran bunuh diri (ide, rencana, atau usaha) 7.3.3. Simtom yang mengarah pada gangguan Hiperaktivitas : a. Kaki dan tangan tidak bisa diam atau banyak bergerak di tempat duduk b. Berdiri atau berjalan di dalam kelas pada situasi yang dituntut untuk duduk c. Berlari-lari atau memanjat tanpa memperdulikan lingkungan (kelihatan gelisah) d. Mengalami kesulitan untuk bermain dengan tenang dan santai e. Seakan selalu "bergerak" atau seperti "digerakan" oleh mesin f. Berbicara terlalu banyak 7.3.4. Simtom yang mengarah pada Gangguan Pemusatan Perhatian : a. Sering gagal memberikan perhatian pada detail, atau kurang teliti dalam bekerja, mengerjakan tugas sekolah atau tugas lainnya b. Mengalami kesulitan untuk memusatkan perhatian dalam suatu tugas atau permainan c. Sering seakan tidak mendengar ketika diajak bicara d. Sering tidak mengikuti instruksi dan gagal dalam menyelesaikan tugas sekolah atau suatu pekerjaan (bukan berarti bersikap melawan atau tidak mengikuti instruksi) e. Sering sulit mengorganisasikan tugas dan aktivitas f. Sering menghindari, tidak suka atau malas melaksanakan tugas yang memerlukan pengendalian diri (misalkan dalam mengerjakan pekerjaan sekolah atau pekerjaan rumah) g. Sering kehilangan alat-alat untuk



Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping I

Delingsari, Ambarketawang, Gamping, Sleman 55294 02746499870

pkmgamping1.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping I

Waktu Penyelesaian

15 Menit

tergantung kasus

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Bupati No. 59 Tahun 2012 tentang tarif pelayanan puskesmas atau penjaminan/asuransi yang bersangkutan

Produk Pelayanan

1. Hasil screening dan atau tes psikologi, Psikoedukasi (leaflet), Konseling, Psikoterapi

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran/kotak pengaduan
2. Telpon : (0274) 6499870
3. SMS : 0898 6014 747
4. Email : puskesmasgamping1@gmail.com
5. Datang langsung ke Puskesmas Gamping 1