

## Kelurahan Ngesrep

JL.Teuku Umar No 56 50261 024-7472857

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Banyumanik / Kelurahan Ngesrep

# keterangan jaminan bertempat tinggal

No. SK:

#### Persyaratan

- 1. surat pengantar rt/rw
- 2. fotokopi kartu tanda penduduk elektronik (e-ktp)
- 3. surat keterangan boro dari daerah asal
- 4. fc.surat keterangan boro dari daerah asal
- 5. foto 3 x 4 berwarna
- 6. Fotokopy Kartu keluarga

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. pendaftaran
- 2. penyerahan berkas oleh pemohon dan pengisian berkas oleh petugas
- 3. pemeriksaan berkas dokumen oleh pemohon dan petugas
- 4. penerbitan dokumen yang telah ditanda tangani oleh petugas dan sudah dicap basah oleh petugas serta pemberian nomor surat
- 5. penyerahan dokumen yang kemudian dilanjutkan ke kecamatan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

kurang dari sama dengan 15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tidak dipungut biaya

#### **Produk Pelayanan**

## Kelurahan Ngesrep



JL.Teuku Umar No 56 50261 024-7472857

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Banyumanik / Kelurahan Ngesrep

1. Surat Keterangan Tempat Tinggal

## Pengaduan Layanan

- 1. memberikan salam
- 2. menanyakan pengaduan
- 3. mendengarkan dan memperhatikan pengaduan dari pemohon
- 4. memberikan solusi tentang pengaduan
- 5. memberikan salam