



## Kelurahan Ngesrep

JL.Teuku Umar No 56 50261 024-7472857

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Banyumanik / Kelurahan Ngesrep

# keterangan jaminan bertempat tinggal

No. SK :

## Persyaratan

1. surat pengantar rt/rw
2. fotokopi kartu tanda penduduk elektronik (e-ktp)
3. surat keterangan boro dari daerah asal
4. fc.surat keterangan boro dari daerah asal
5. foto 3 x 4 berwarna
6. Fotokopy Kartu keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pendaftaran
2. penyerahan berkas oleh pemohon dan pengisian berkas oleh petugas
3. pemeriksaan berkas dokumen oleh pemohon dan petugas
4. penerbitan dokumen yang telah ditanda tangani oleh petugas dan sudah dicap basah oleh petugas serta pemberian nomor surat
5. penyerahan dokumen yang kemudian dilanjutkan ke kecamatan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

kurang dari sama dengan 15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kelurahan Ngesrep

JL.Teuku Umar No 56 50261 024-7472857

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Banyumanik / Kelurahan  
Ngesrep

1. Surat Keterangan Tempat Tinggal

### Pengaduan Layanan

1. memberikan salam
2. menanyakan pengaduan
3. mendengarkan dan memperhatikan pengaduan dari pemohon
4. memberikan solusi tentang pengaduan
5. memberikan salam