



Kelurahan Ngesrep

JL.Teuku Umar No 56 50261 024-7472857

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Banyumanik /
Kelurahan Ngesrep

Pelayanan permohonan kartu keluarga

No. SK :

Persyaratan

1. surat pengantar rt/rw
2. kartu keluarga
3. surat keterangan pindah datang dari daerah asal
4. fotocopy surat nikah /cerai/kematian/kelahiran
5. fotocopy kartu tanda penduduk elektronik/ e-ktp
6. surat kehilangan dari kantor kepolisian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pendaftaran
2. penyerahan berkas yang telah diisi oleh pemohon atau berkas yang sudah diisi oleh petugas
3. pemeriksaan berkas dokumen dari pemohon dan petugas dan pemberian nomor surat
4. penerbitan dokumen yang sudah ditandatangani serta cap basah kelurahan oleh petugas
5. penyerahan dokumen

Waktu Penyelesaian

15 Menit

kurang dari sama dengan 15 menit pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat pengantar Kartu Keluarga



Kelurahan Ngesrep

JL.Teuku Umar No 56 50261 024-7472857

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Banyumanik /
Kelurahan Ngesrep

Pengaduan Layanan

1. menyapa dengan salam
2. mendengarkan dan memperhatikan pengaduan
3. memberikan solusi dari pengaduan