

Unit Pelayanan SPKT

JALAN MANGUNI NO. 82 KELURAHAN WEWELEN KECAMATAN TONDANO BARAT

KABUPATEN MINAHASA PRONVINSI SULAWESI UTARA 96154 321110

WWW.POLRESMINAHASA.COM

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sulawesi Utara / Polres Kabupaten

Laporan Pengaduan tindak pidana dan laporan kehilangan

Minahasa / Unit Pelayanan SPKT

No. SK :

Persyaratan

1. UNTUK LAPORAN KEHILANGAN BARANG / DOKUMEN MEMBAWA SURAT KETERANGAN DARI KEPALA DESA/ LURAH SETEMPAT

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Unit Pelayanan SPKT

JALAN MANGUNI NO. 82 KELURAHAN WEWELEN KECAMATAN TONDANO BARAT

KABUPATEN MINAHASA PRONVINSI SULAWESI UTARA 96154 321110

WWW.POLRESMINAHASA.COM

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sulawesi Utara / Polres Kabupaten

No	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku		
		Bamin SPKT	Kanit SPKT	Ka SPKT	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Anggota Bamin SPKT Menerima masyarakat di Ruang Pelayanan SPKT.	○	↓		Komputer	1 menit	
2	Anggota Bamin Melaporkan Kepada Kanit SPKT Jika ada pengaduan Masyarakat.		□			1 menit	
3	Kanit Spkt melapor ke Ka Spkt.		□	○		1 menit	
4	Ka SPKT Mengintrogasi Laporan Masyarakat, Jika ada tindak pidana atau pengaduan kehilangan, maka KA Spkt memerintahkan Kanit SPKT untuk membuat Laporan Polisi / Laporan Kehilangan		□	○		30 menit	
5	Kanit SPKT memerintahkan Bamin Spkt untuk mebuat Laporan Polisi/Laporan Kehilangan		○			10 menit	Laporan Polisi
6	Jika ada Laporan Segera, Bamin SPKT memberitahukan kepada Ka SPKT dan KA SPKT Berkordinasi dengan piket fungsi untuk turun ke TKP.		○			5 menit	
7	Hasil Laporan diserahkan ke Satfung Untuk penanganan lebih lanjut.		○				

Tondano, Januari 2019
KEPALA SPKT
RINO SUKAMO
BTU NRP 63010836

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Senin, 22 Jul 2024 pukul 09:16. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

1. 1. ANGGOTA BAMIN SPKT MENERIMA MASYARAKAT MENERIMA PELAYANAN DI RUANG PELAYANAN

SPKT POLRES MINAHASA

Unit Pelayanan SPKT

JALAN MANGUNI NO. 82 KELURAHAN WEWELEN KECAMATAN TONDANO BARAT

KABUPATEN MINAHASA PRONVINSI SULAWESI UTARA 96154 321110

WWW.POLRESMINAHASA.COM

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sulawesi Utara / Polres Kabupaten

Waktu Penyelesaian

15 Menit

- PENGADUAN TINDAK PIDANA 15 MENIT
- PENGADUAN LAPORAN KEHILANGAN 5 MENIT

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- LAPORAN PENGADUAN TINDAK PIDANA Rp. 0
- PANGADUAN LAPORAN KEHILANGAN Rp. 0

Produk Pelayanan

1. 2

Pengaduan Layanan

1. Masyarakat datang ke ruang SPKT Polres Minahasa
2. Kanit SPKT menerima dengan 3 S : Senyum ,Sapa dan Salam
3. Bamin SPKT secara detail menanyakan permasalahan kemudian membuat Laporan Polisi dan Tanda bukti Lapor
4. Kanit SPKT Menyerahkan surat Tanda Bukti Lapor kepada Pelapor
5. Kanit SPKT bersama pelapor menyerahkan laporan Polisi ke Piket Fungsi untuk ditindak lanjuti
6. Piket Fungsi mendatangani buku Exspedisi penerimaan Laporan Polisi