



Pemerintah Kecamatan Tugu

jl raya walisongo knm 10 semarang 50151 0248663031

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Tugu

Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

Persyaratan

1. Pengantar dari Kelurahan
2. Fotocopy KTP
3. Fotocopy KK
4. Jamkesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan administrasi kepada petugas
2. Petugas menerima dan meneliti kelengkapan berkas persyaratan. apabila belum lengkap maka akan dikembalikan ke pemohon. Apabila sudah lengkap diteruskan kepada pejabat yang berwenang
3. Pejabat yang berwenang melakukan verifikasi dan validasi
4. Petugas menyerahkan dokumen pelayanan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pemohon menyerahkan berkas persyaratan administrasi : 2 menit

Petugas menerima dan meneliti kelengkapan berkas persyaratan : 3 menit

Pejabat yang berwenang melakukan verifikasi dan validasi terhadap berkas persyaratan : 3 menit

Petugas menyerahkan dokumen pelayanan kepada pemohon : 2 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Legalisasi



Pemerintah Kecamatan Tugu

jl raya walisongo knm 10 semarang 50151 0248663031

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Tugu

Pengaduan Layanan

Pemohon dapat menyampaikan laporan pengaduan melalui kotak pengaduan, WA atau secara langsung

Camat atau pejabat yang berwenang akan menyampaikan tanggapan dalam waktu 7 (tujuh) hari setelah laporan diterima