



Pemerintah Kecamatan Tugu

Jl Raya Walisongo Km 10 Semarang 50151 0248663031

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Tugu

Surat Keterangan Kematian

No. SK :

Persyaratan

1. Keterangan dari kelurahan
2. Keterangan dari Rumah sakit/Dokter
3. KK yang meninggal
4. KTP yang meninggal
5. FC KK ahli waris

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan administrasi kepada petugas
2. Petugas menerima dan meneliti kelengkapan berkas. Apabila belum lengkap berkas akan dikembalikan ke pemohon. Apabila sudah lengkap diteruskan ke pejabat yang berwenang
3. Pejabat yang berwenang melakukan verifikasi dan validasi berkas persyaratan administrasi
4. Petugas menyerahkan dokumen pelayanan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pemohon menyerahkan berkas kelengkapan persyaratan administrasi ke petugas : 2 menit

Petugas menerima dan meneliti berkas persyaratan : 3 menit

Pejabat yang berwenang melakukan verifikasi dan validasi : 3 menit

Penyerahan dokumen pelayanan : 2 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Pemerintah Kecamatan Tugu

jl raya walisongo knm 10 semarang 50151 0248663031

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Tugu

1. Legalisasi

Pengaduan Layanan

Pemohon dapat menyampaikan laporan pengaduan melalui kotak pengaduan/saran, SMS, WA atau disampaikan secara langsung

Camat atau pejabat yang ditunjuk memberikan jawaban dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja setelah laporan diterima.