



## Pemerintah Kecamatan Tugu

jl raya walisongo knm 10 semarang 50151 0248663031

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Tugu

# Surat Keterangan Kelahiran

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar Kelurahan
2. Surat buktu kelahiran dari rumah sakit/rumah bersalin
3. Surat nikah
4. Fotoopy KTP orangtua
5. Fotocopy Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan ke petugas
2. Petugas menerima dan meneliti kelengkapan berkas persyaratan. Apabila belum lengkap berkas dikembalikan ke pemohon. Apabila sudah lengkap akan diteruskn ke pejabat yang berwenang
3. Pejabat yang berwenang melakukan verifikasi dan validasi terhadap berkas persyaratan administrasi
4. Penyerahan dokumen pelayann kepada pemohon oleh petugas

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada petugas : 2 menit

Petugas menerima dan meneliti berkas persyaratan : 3 menit

Pejabat yang berwenang melakukan verifikasi dan validasi terhadap berkas : 3 menit

Penyerahan dokumen pelayanan oleh petugas ke pemohon : 2 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Pemerintah Kecamatan Tugu

jl raya walisongo knm 10 semarang 50151 0248663031

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Tugu

### 1. Legalisasi

#### **Pengaduan Layanan**

Pemohon dapat menyampaikan laporan pengaduan melalui kotak pengaduan/saran, SMS, WA atau disampaikan secara langsung

Camat atau pejabat yang ditunjuk memberikan jawaban dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja setelah laporan diterima.