



Pemerintah Kecamatan Tugu

jl raya walisongo knm 10 semarang 50151 0248663031

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Tugu

Pengantar Permohonan Pembuatan KTP

No. SK :

Persyaratan

1. KTP Lama
2. FC Kartu Keluarga
3. Pengantar Kelurahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan administrasi kepada petugas kecamatan
2. Petugas menerima dan meneliti kelengkapan berkas persyaratan. Apabila belum lengkap dikembalikan lagi ke pemohon. Apabila sudah lengkap diteruskan ke Pejabat yang berwenang
3. Pejabat yang berwenang melakukan verifikasi dan validasi kelengkapan persyaratan administrasi. kemudian diserahkan kembali ke petugas kecamatan
4. Penyerahan dokumen pelayanan oleh Petugas kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pemohon menyerahkan berkas persyaratan administrasi kepada petugas : 2 menit

Petugas menerima dan meneliti kelengkapan berkas : 3 menit

Pejabat yang berwenang memverifikasi dan memvalidasi kelengkapan persyaratan administrasi : 3 menit

Penyerahan dokumen pelayanan : 2 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Legalisasi



Pemerintah Kecamatan Tugu

jl raya walisongo knm 10 semarang 50151 0248663031

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Tugu

Pengaduan Layanan

Pemohon dapat menyampaikan laporan pengaduan melalui kotak pengaduan/saran, SMS, WA atau disampaikan secara langsung

Camat atau pejabat yang ditunjuk memberikan jawaban dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja setelah laporan diterima.