

# Universitas Gadjah Mada

Bulaksumur, Yogyakarta 55281 02746492599

<http://ugm.ac.id>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal

Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Gadjah Mada

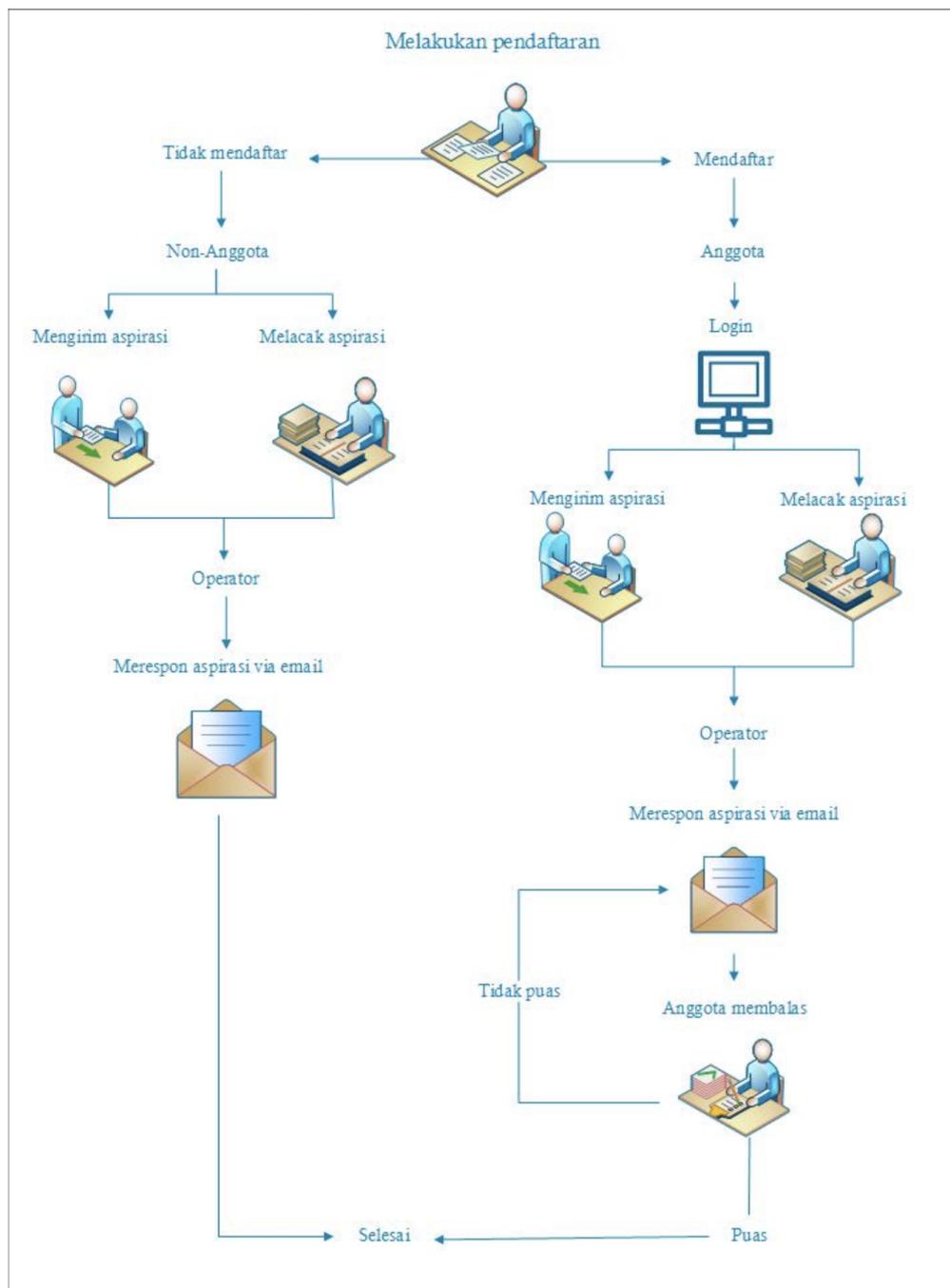
## Penyampaian Aspirasi Publik;

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotokopi KTP Pemohon

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna memasuki laman SIAP.
2. Jika pengguna tidak melakukan pendaftaran, lanjut ke langkah selanjutnya. Jika mendaftar, pengguna melakukan log in terlebih dahulu.
3. Pengguna mengirimkan atau melacak aspirasi.
4. Operator merespon aspirasi.
5. Pengguna merespon aspirasi. Jika puas maka proses selesai, jika tidak puas pengguna bisa merespon kembali kepada operator.



## Universitas Gadjah Mada

Bulaksumur, Yogyakarta 55281 02746492599

<http://ugm.ac.id>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Universitas Gadjah Mada

### Waktu Penyelesaian

14 Hari

14 Hari Kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

### Produk Pelayanan

1. Respon aspirasi

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Bagian Humas dan Protokol UGM, Gedung Pusat UGM,

Lantai 1 Sayap Selatan Bulaksumur, Yogyakarta.

1. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

Telepon : +62 274 6491936

Email : [humas@ugm.ac.id](mailto:humas@ugm.ac.id)

Laman : [aspirasi.ugm.ac.id](http://aspirasi.ugm.ac.id)

1. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

SMS : 1708

Laman : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)