



## Pusat Kesehatan Masyarakat Sleman

Jalan Kapten Hariyadi No. 06, Srimulyo, Triharjo, Sleman, 55514 02748686374

[pkmsleman.slemankab.go.id](http://pkmsleman.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Sleman

## Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan melalui kotak saran, whatsapp, telepon, SMS, email, Instagram, website, google review, laporan secara langsung
2. Identitas resmi pengaduan (nama lengkap, alamat lengkap)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka media umpan balik setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomer telepon) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim keluhan pelanggan
4. Tim dan manajemen melakukan koordinasi dengan pihak yang bersangkutan untuk mendapatkan analisa, rencana tindak lanjut dan tindak lanjut
5. Tim mendokumentasikan hasil koordinasi dicatat dan dibuatkan laporan
6. Tim mempublikasikan hasil umpan balik di papan informasi dan media sosial.

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

**Maksimal 3-6 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan**

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan



## Pusat Kesehatan Masyarakat Sleman

Jalan Kapten Hariyadi No. 06, Srimulyo, Triharjo, Sleman, 55514 02748686374

[pkmsleman.slemankab.go.id](http://pkmsleman.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Sleman

Email : [puskesmasslemansleman@gmail.com](mailto:puskesmasslemansleman@gmail.com)

Telepon : (0274) 868374

SMS/WA : 0895386899811

Instagram : [puskesmas\\_sleman](#)

Google review : Puskesmas Sleman

Website : <https://pkmsleman.slemankab.go.id/>

Survey kepuasan Masyarakat : [bit.ly/ikmpuslembaja](https://bit.ly/ikmpuslembaja)

Kotak saran

Petugas Informasi dan Pengaduan

Firra Berlinawati, S.Psi,M.Psi,Psikolog