



Pusat Kesehatan Masyarakat Sleman

Jalan Kapten Hariyadi No. 06, Srimulyo, Triharjo, Sleman, 55514 02748686374

pkmsleman.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Sleman

Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan melalui kotak saran, whatsapp, telepon, SMS, email, Instagram, website, google review, laporan secara langsung
2. Identitas resmi pengaduan (nama lengkap, alamat lengkap)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka media umpan balik setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomer telepon) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim keluhan pelanggan
4. Tim dan manajemen melakukan koordinasi dengan pihak yang bersangkutan untuk mendapatkan analisa, rencana tindak lanjut dan tindak lanjut
5. Tim mendokumentasikan hasil koordinasi dicatat dan dibuatkan laporan
6. Tim mempublikasikan hasil umpan balik di papan informasi dan media sosial.

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Maksimal 3-6 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Pusat Kesehatan Masyarakat Sleman

Jalan Kapten Hariyadi No. 06, Srimulyo, Triharjo, Sleman, 55514 02748686374

pkmsleman.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Sleman

Email : puskesmasslemansleman@gmail.com

Telepon : (0274) 868374

SMS/WA : 0895386899811

Instagram : puskesmas_sleman

Google review : Puskesmas Sleman

Website : <https://pkmsleman.slemankab.go.id/>

Survey kepuasan Masyarakat : bit.ly/ikmpuslembaja

Kotak saran

Petugas Informasi dan Pengaduan

Firra Berlinawati, S.Psi,M.Psi,Psikolog