

## Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) - Pasien BPJS

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Kartu BPJS atau
2. Kartu Pengunjung atau
3. KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan	
		Dokter	Perawat	Radiografer	Analisis	Admisi	Farmasi	Kelengkapan	Waktu		Output
1.	Pasien masuk ruang IGD diterima oleh perawat		■					- Brankar, kursi roda, tempat tidur	2 menit	Pelayanan IGD	
2.	Pengantar mendaftarkan ke bagian Admisi IGD		■			■		- Identitas pasien - Kartu BPJS	2 menit	Berkas RM	
3.	Perawat melakukan proses triase pasien dan ditangani sesuai dengan level triase		■					- Alat kedokteran yang diperlukan untuk melakukan tindakan triase	5 menit	Penentuan level triase	
4.	Perawat dan dokter melakukan assesmen dan tindakan yang diperlukan	■	■					- Alat kedokteran yang sesuai dengan assesmen dan tindakan sesuai SPM emergency	5 menit	- Hasil assesmen - Berkas RM	
5.	Dokter menjelaskan tujuan pelayanan, outcome yang diharapkan, rencana tindakan/pelayanan dan perkiraan biaya yang disetujui oleh pasien/keluarga/informed consent	◆			Tidak	●		- Berkas Rekam Medik yang berisi hasil assesmen - Informed consent - Resep	5 menit	- Informed Consent - Obat-obatan	
6.	Memberikan tindakan medik/pengobatan dan pemeriksaan penunjang lain yang dibutuhkan	■	■	●	●			- Alat-alat kedokteran - Form pemeriksaan Lab - Form pemeriksaan Radiologi - Penunjang lainnya	10 menit	Hasil pemeriksaan Lab, Radiologi dan penunjang medic lain	
7.	Dokter menerima hasil pemeriksaan penunjang medik	■						- Hasil pemeriksaan penunjang - Berkas RM	10 menit	Hasil pemeriksaan Lab, Radiologi dan penunjang medic lain	
8.	Menegakkan diagnosa kerja/medis dan terapi	■						- Berkas Rekam Medik - Resep	5 menit	Diagnosa kerja/diagnose medis dan terapi	
9.	Dokter membuat surat pengantar mondok dan mengisi RM IGD, Perawat menyelesaikan askep, assesmen dan memastikan kesiapan ruang Rawat Inap	■	■					- Berkas Rekam Medik - Pengantar mondok - Transfer Pasien	2 menit	Berkas RM Kelengkapan mondok Ketersediaan Ruang perawatan	
10.	Jika pasien di rujuk, Dokter membuat surat rujukan dan memastikan RS yang dituju dapat menerima	■						- Surat rujukan - Hasil pemeriksaan penunjang - Resume pasien keluar	2 menit	Surat rujukan	
11.	Pasien keluar dari ruang IGD setelah menyelesaikan administrasi di bagian Admisi					■	■	- Rincian biaya - SEP BPJS - Kwitansi - Berkas Rekam medik	2 menit	Kelengkapan administrasi keuangan Administrasi BPJS Dokumen rekam medic	

1. Pasien masuk UGD
2. Pemeriksaan Dokter
3. Jika terdapat indikasi MRS langsung masuk Rumah Sakit
4. Jika tidak ada indikasi MRS, langsung pulang

### Waktu Penyelesaian



# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET MARTODIRDJO

Jalan Raya Panglegur No.04 Pamekasan 69371 0324326242

<http://rsud.pamekasankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pamekasan / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET  
MARTODIRDJO

5 Menit

Waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat 5 menit terlayani setelah pasien datang.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS biaya paket
2. Retribusi Rawat Jalan Pasien Umum Rp 35.000
3. Sesuai dengan Perda No.15 tahun 2012 tentang retribusi pelayanan kesehatan dan Perbup No.22 tahun 2015 tentang tariff pelayanan kesehatan BLUD RSUD Kab. Pamekasan

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan medis gawat darurat

## Pengaduan Layanan

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui :

1. Unit pengaduan
2. Kotak saran
3. SMS Center No. 087850584000