



Penanganan Kekerasan Terhadap Anak

No. SK :

Persyaratan

1. Warga Kota Bekasi
2. Mengisi Formulir pengaduan
3. Membawa Hasil Visum (apabila ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima laporan dari pelapor melalui bidang PPKTPA secara langsung maupun tidak langsung seperti melalui telepon, SMS, Whatsapp, media sosial, surat oleh korban maupun pihak lain
2. Pelapor mengisi formulir pengaduan sebagai bahan tindak lanjut penanganan kasus
3. Petugas melakukan analisis kasus apakah diperlukan kunjungan atau tidak
4. Apabila diperlukan kunjungan rumah, petugas melakukan koordinasi pada pihak terkait (Kecamatan, Kelurahan, RT, RW)
5. Apabila membutuhkan pemeriksaan fisik, maka dilakukan koordinasi dengan Puskesmas/RSUD untuk pemeriksaan visum pada korban
6. Untuk masalah yang dilimpahkan ke Kepolisian maka dilakukan koordinasi dengan pihak Polresta Bekasi/Unit PPA terkait tindak lanjut penanganan kasus dan pendampingan
7. Memberikan pelayanan Konseling kepada korban/pelaku dalam rangka pemulihan psikis korban/pelaku anak dan keluarga
8. Melakukan klarifikasi kasus terhadap korban dan pelaku
9. Melakukan mediasi ke dua belah pihak untuk mencapai kesepakatan dalam penyelesaian kasus
10. Membuat perjanjian kesepakatan bersama untuk menghindari munculnya masalah dikemudian hari

Waktu Penyelesaian

17 Bulan

Jangka waktu penyelesaian sesuai dengan tingkat kerumitan kasus

Biaya / Tarif

Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Pemerintah Kota Bekasi / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konseling, Mediasi, Pendampingan Hukum, Telepon Sahabat Perempuan dan Anak (TeSA)

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi, Lantai 5 Gedung 10 Lantai, Jalan Ahmad Yani No 1, Kota Bekasi.
2. Kontak Operator Telepon Sahabat Perempuan dan Anak (TeSA) melalui nomor (021) 89452119
3. Layanan Konseling dan Whatsapp melalui Telepon Sahabat Perempuan dan Anak (TeSA) melalui nomor 0822 1000 0697; 0816 8484 78
4. Email : bidang_perlindungananak@yahoo.com atau perlindungananakbekasi@gmail.com
5. Kotak Saran