



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tikep

Jalan A. Yani No. 409 97813 0921

Pemerintah Kota Tidore Kepulauan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Tikep

# Pencatatan Akte Kelahiran Perubahan Nama

No. SK :

## Persyaratan

1. Akte Asli
2. Fotocopy Kartu Keluarga
3. Fotocopy Surat Nikah/Akta Nikah orang tua/SPTJM
4. Putusan Pengadilan
5. Salahsatu Ijazah atau SK untuk kecocokan data

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan masuk ruang pelayanan melapor ke penjaga/Pemandu/Satpol PP untuk menyampaikan kepentingan layanan
2. Mengambil nomor antrian melalui mesin antrian lalu duduk menunggu giliran untuk dipanggil
3. Menuju loket front office yang diarahkan petugas setelah dipersilahkan
4. Menyampaikan berkas dan menunggu diferivikasi petugas layanan, apabila berkas lengkap langsung diproses dan dipersilahkan menunggu sesuai waktu layanan untuk pengambilan Akte Kelahiran dan apabila berkas tidak lengkap maka dimintakan oleh petugas untuk melengkapinya.

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

1 jam hingga paling lama 3 hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Akte Kelahiran Perubahan Nama yang ditandatangani secara elektronik menggunakan bercode

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tikep

Jalan A. Yani No. 409 97813 0921

Pemerintah Kota Tidore Kepulauan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Tikep

- Pengguna layanan menyampaikan pengaduan melalui media :
  1. SMS/WA/Telp Nomor 081356482543 dan 081219193664
  2. Kotak saran
  3. email : 8272dukcapiltikep@gmail.com
- Petugas mencatat semua pengaduan
- Semua pengaduan akan dibahas dan ditindaklanjuti oleh tim pengelola pengaduan
- Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : SMS/Telp/email pengadu yang bersangkutan

Waktu penyelesaian pengaduan maksimal 3 hari kerja (tergantung jenis pengaduan)