



Rumah Sakit Umum Daerah Waru

Jalan Raya Waru Pasean Pamekasan 69353 0324510501

rswaru.pamekasankab.go.id

Pemerintah Kab. Pamekasan / Rumah Sakit Umum Daerah Waru

Pelayanan Rawat Jalan Poli Bedah

No. SK :

Persyaratan

1. Mendaftar di loket
2. Membawa kartu berobat.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengunjung di panggil, memberi salam, sapa dan memberi senyuman
2. Katakan " ada yang bias saya bantu " lalu ditulis ke buku register, setelah ditulis diberikan ke dokter/ perawat
3. Perkenalkan nama saya... dan tanyakan nama, keluhan, umur, dan alamat pasien, cros cek apakah sesuai dengan status
4. Cuci tangan sebelum dan sesudah melakukan pemeriksaan
5. Lakukan pemeriksaan dan tindakan serta lakukan HE
6. Setelah selesai pelayanan pasien/ keluarga untuk membayar ke loket/ registrasi dan memberikan resep

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pelayanan di poli bedah selama 10 menit / pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perda Kab. Pamekasan Nomor 5 tahun 2016 tentang Tarif Retribusi pelayanan kesehatan RSUD Waru

Produk Pelayanan

1. Dokumen Rekam Medik, Pemeriksaan penyakit dalam, Resep & Surat Keterangan Dokter

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Waru

Jalan Raya Waru Pasean Pamekasan 69353 0324510501

rswaru.pamekasankab.go.id

Pemerintah Kab. Pamekasan / Rumah Sakit Umum Daerah Waru

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui :

1. Kotak Pengaduan
2. Penyampaian secara langsung
3. Telepon (0324) 510501, 510567
4. SMS / WA (081331938181)