



## Kelurahan Cempaka

Jl. Mistar Cokrokosumo Rt.003 Rw.003 Kelurahan Cempaka Banjarbaru. 70733 05115910790

Pemerintah Kota Banjar Baru / Kecamatan Cempaka / Kelurahan Cempaka

# Pengantar Santunan Kematian

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa surat pengantar dari RT/RW
2. Membawa fotocopy KTP yang meninggal
3. Membawa fotocopy KTP ahli waris
4. Membawa fotocopy Kartu Keluarga Ahli Waris
5. Membawa akta kematian
6. Membawa fotocopy KTP saksi 2 (dua) orang

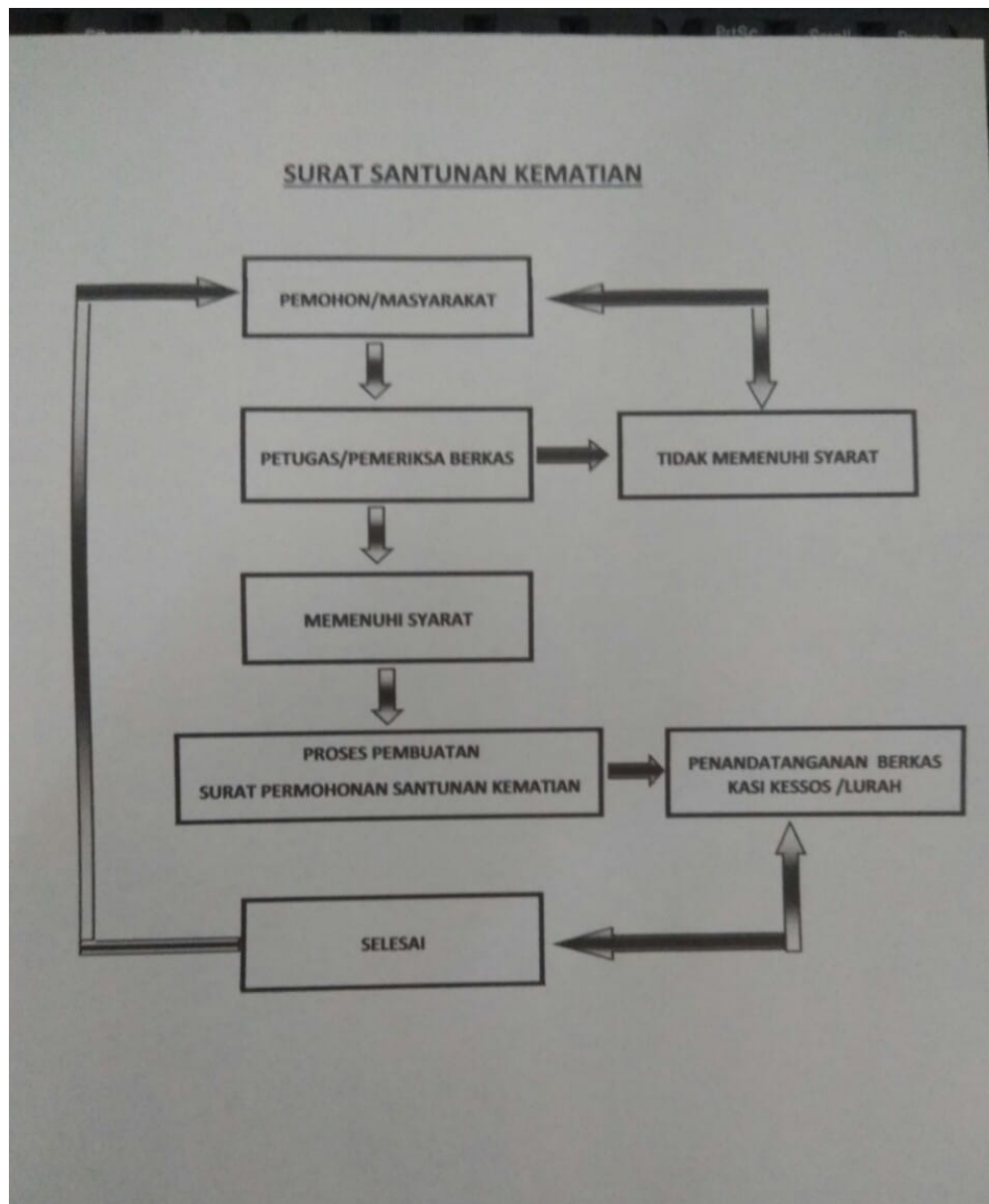
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kelurahan Cempaka

Jl. Mistar Cokrokosumo Rt.003 Rw.003 Kelurahan Cempaka Banjarbaru. 70733 05115910790

Pemerintah Kota Banjar Baru / Kecamatan Cempaka / Kelurahan Cempaka



1. Pemohon membawa berkas ke pelayanan kelurahan
2. Petugas Menerima dan memeriksa kelengkapan berkas dari pemohon
3. Jika berkas yang dibawa sudah sesuai dengan persyaratan maka proses dilanjutkan, apabila tidak maka berkas dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi kembali
4. Berkas yang sudah lengkap dan terverifikasi akan dibuatkan pengantar dan penanda tangan kasi kessos/lurah untuk kemudian dibawa ke Pemko Banjarbaru bagian KESRA sebagai pengajuan santunan kematian
5. Berkas diserahkan kepada pemohon beserta pengantar yang sudah dibuat setelah diarsipkan petugas



## Kelurahan Cempaka

Jl. Mistar Cokrokosumo Rt.003 Rw.003 Kelurahan Cempaka Banjarbaru. 70733 05115910790

Pemerintah Kota Banjar Baru / Kecamatan Cempaka / Kelurahan Cempaka

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

1. Menerima berkas
2. Memeriksa kelengkapan berkas
3. Berkas ditanda tangani oleh kasi kessos/Lurah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar

### Pengaduan Layanan

Laporkan melalui Aplikasi LAPOR atau langsung ke pelayanan kelurahan Cempaka