



Dinas Perhubungan Kota Pontianak

Jalan Alianyang No. 7 78111 0561767136

dishub.pontianakkota.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Perhubungan Kota Pontianak

Pelayanan Penggantian Kartu/Buku Uji Hilang

No. SK :

Persyaratan

1. Bukti lapor kehilangan dari Kepolisian
2. Bukti pengumuman di media massa
3. Foto copy STNK
4. Foto copy KTP Pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi formulir dan menyerahkan dokumen persyaratan kepada petugas
2. Pemeriksaan dan pengujian kendaraan di ruang pengujian (bila diperlukan/masa uji telah berakhir)
3. Pembayaran biaya retribusi
4. Penyerahan hasil uji kendaraan

Waktu Penyelesaian

45 Menit

Biaya / Tarif

35000

Produk Pelayanan

1. Kartu Uji Berkala

Pengaduan Layanan



Dinas Perhubungan Kota Pontianak

Jalan Aliyang No. 7 78111 0561767136

dishub.pontianakkota.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Perhubungan Kota Pontianak

Dinas Perhubungan Kota Pontianak

Jl. Aliyang No. 7 Pontianak 78116

Telp. Pengaduan:

Telepon Kantor: (0561)767136

089623976845 (Tia Diniyati AP)

e-mail: dishubkotapontianak@gmail.com

Call centre: (0561)8181771

SP4N-LAPOR!:

1. website: lapor.go.id

2. SMS : 1708

3. e-mail: kontak@lapor.go.id