



RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

JL. KUSUMA BANGSA NO. 7 LAMONGAN 62214 0322321718

www.lamongankab.go.id

Pemerintah Kab. Lamongan / RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Pelayana Publik Humas

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis. 2. Humas menerima dan mencatat pengaduan. 3. Humas melakukan penelaahan awal dan koordinasi dengan bidang/bagian terkait, sesuai materi pengaduan 4 Bidang/Bagian terkait memberi jawaban pengaduan. 5. Penyampaian tanggapan kepada pelapor

Waktu Penyelesaian

24 Jam

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (Gratis)

Produk Pelayanan

1. Laporan pengaduan dan tindak lanjut dari laporan Di ketahui Direksi.

Pengaduan Layanan

1. e-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id
2. Website : www.lamongankab.go.id
3. WA : 085730483225