

## Sekolah Menengah Kejuruan - SMTI Banda Aceh

Jl. Tgk. Dibrang No. 50 23123

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan

Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri / Sekolah Menengah

Kejuruan - SMTI Banda Aceh

# Layanan Pengaduan Masyarakat/ Kotak Saran

No. SK :

## Persyaratan

1. Pelanggan menggunakan formulir yang tersedia baik (Paperbase atau online) atau mengisikan buku keluhan pelanggan
2. Tersedianya surat keputusan penunjukkan tim kerja
3. Tersedianya tim kerja yang kompeten
4. Tersedianya fasilitas pendukung (kotak saran, form penyampaian saran)
5. Tersedianya anggaran pendukung kegiatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. SOP Penyampaian isi kotak saran (SOP-05-OP-UMM)

## Waktu Penyelesaian

1 Tahun

1 tahun maksudnya setiap tahun dilaksanakan secara rutin setiap hari kerja.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pelanggan tidak dikenakan biaya apapun dalam pelaksanaan kegiatan layanan ini. Segala biaya yang dikeluarkan selama proses pelaksanaan dimasukkan ke dalam anggaran satuan kerja setiap tahunnya.

## Produk Pelayanan

1. Rekap saran masuk dan tindak lanjutnya
2. Surat penyampaian saran masuk ke pimpinan
3. Respon dan tindak lanjut terhadap saran masuk
4. Laporan pelaksanaan kegiatan

## Pengaduan Layanan

## **Sekolah Menengah Kejuruan - SMTI Banda Aceh**

Jl. Tgk. Dibrang No. 50 23123



Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan

Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri / Sekolah Menengah

Kejuruan - SMTI Banda Aceh

Untuk penanganan pengaduan, SMTI BNA menyediakan,

- a. Telepon Satker : (0651) 8082603
- b. Email Satker : smksmti.bandaaceh@gmail.com
- c. Faximile Satker : (0651) 29982
- d. Website Satker : <https://smksmtiaceh.sch.id/>
- e. Kotak Saran