

## Sekolah Menengah Kejuruan - SMTI Banda Aceh

Jl. Tgk. Dibrang No. 50 23123

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan

Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri / Sekolah Menengah

Kejuruan - SMTI Banda Aceh

# Layanan Informasi/ Website

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisikan formulir permohonan informasi
2. Melampirkan kopi/ scanning kartu identitas
3. Tersedianya surat keputusan penunjukkan tim kerja
4. Tersedianya tim kerja yang kompeten
5. Tersedianya domain website dan server internet dengan kapasitas cukup
6. Tersedianya PC pendukung utama, kamera, laptop/smartphone
7. Tersedianya anggaran pendukung kegiatan
8. Tersedianya sarana dan prasarana pendukung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. SOP Perencanaan Pengelolaan Informasi (SOP-01-OP- LPB)
2. SOP Pelaksanaan Pengelolaan Informasi (SOP-02-OP- LPB)
3. SOP Pembuatan Laporan Pengelolaan Informasi (SOP-03-OP- LPB)
4. SOP Pelayanan Informasi Publik (SOP-03-OP-UMM)

## Waktu Penyelesaian

1 Tahun

1 tahun maksudnya setiap tahun dilaksanakan secara rutin. Informasi tersedia setiap saat kecuali jika ada kendala di hosting website.

## Biaya / Tarif

## Sekolah Menengah Kejuruan - SMTI Banda Aceh

Jl. Tgk. Dibrang No. 50 23123



Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan

Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri / Sekolah Menengah  
Kejuruan - SMTI Banda Aceh

Tidak dipungut biaya

Pelanggan tidak dikenakan biaya apapun dalam pelaksanaan kegiatan layanan ini. Segala biaya yang dikeluarkan selama proses pelaksanaan dimasukkan ke dalam anggaran satuan kerja setiap tahunnya.

### Produk Pelayanan

1. Rekap form permintaan informasi public (online/paper)
2. Rekap bukti tindak lanjut permintaan informasi publik
3. Statistik pengunjung layanan website
4. Hasil angket kepuasan pelanggan
5. Informasi yang disajikan pada website
5. Laporan pelaksanaan kegiatan

### Pengaduan Layanan

Untuk penanganan pengaduan, SMTI BNA menyediakan,

- a. Telepon Satker : (0651) 8082603
- b. Email Satker : smksmti.bandaaceh@gmail.com
- c. Faximile Satker : (0651) 29982
- d. Website Satker : <https://smksmtiaceh.sch.id/>
- e. Kotak Saran