



RSUD Aceh Singkil

Jalan Rimo-Singkil Km.8 Desa Gunung Lagan Kabupaten Aceh Singkil 24784 06588001119

rsud.acehsingkilkab.go.id

Pemerintah Kab. Aceh Singkil / RSUD Aceh Singkil

Pengaduan Komplain

No. SK : 445/595/DIR/RSUD.AS/II/2023

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu (KTP/SIM)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Aceh Singkil

Jalan Rimo-Singkil Km.8 Desa Gunung Lagan Kabupaten Aceh Singkil 24784 06588001119

rsud.acehsingkilkab.go.id

Pemerintah Kab. Aceh Singkil / RSUD Aceh Singkil

Image not found or type unknown



1. Pelanggan menyampaikan pengaduannya secara lisan dan tertulis di unit Admisi Rawat Inap dan Pelayanan Pelanggan
2. Petugas Costumer Care menerima dan mencatat pengaduan
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan komplain sesuai dengan level
4. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut di Bagian Pelayanan
5. Pengaduan di distribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran / penanganan lebih lanjut
6. Penyampaian tanggapan kepada pelanggan / yang menyampaikan aduan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Maksimal 3 hari kerja tergantung level komplain



RSUD Aceh Singkil

Jalan Rimo-Singkil Km.8 Desa Gunung Lagan Kabupaten Aceh Singkil 24784 06588001119

rsud.acehsingkilkab.go.id

Pemerintah Kab. Aceh Singkil / RSUD Aceh Singkil

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Email : rsud.acehsingkil@yahoo.com
2. Website : rsudacehsingkil.co.id
3. Facebook : Rsud Aceh Singkil
4. SMS : 085260142997,085261747288, 082363027500, 082361352025
5. Kotak Saran
6. Unit Pelayanan Pengaduan
7. Website lapor: <https://aceh.singkil.lapor.go.id>
8. Via SMS ke 1708: SINGKIL (spasi) isi aduan