

## Dinas Sosial



Jl. Sutan Syahrir No.3, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 732523

[dinsos.kalbarprov.go.id](http://dinsos.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Sosial

# Standar Pelayanan Pemulangan Warga Negara Indonesia Migran Korban Perdagangan Orang (WNI-M-KPO) dari negara Malaysia ke daerah asal

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar /Manifest dari konsulat jenderal RI Kuching

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan surat Deportasi/Repatriasi KJRI Kuching Malaysia kepada kepala Dinas Sosial Provinsi Kalbar
2. Berkas Pemohon di verifikasi oleh petugas Dinas Sosial Provinsi Kalba
3. Proses Pendataan Para WNI KPO yang akan di pulangkan ke daerah asal masing-masing
4. Pemulangan Para WNI KPO / TKI ke daerah asal masing-masing
5. Selesai

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

Untuk WNI KPO/ PMI bermasalah dari wilayah Kalbar : jangka waktu pelayanan pemulangan dibutuhkan waktu minimal 2 hari atau lebih tergantung kondisi WNI M KPO dan kejelasan alamat ybs.

Untuk WNI KPO/KPO bermasalah dari Luar wilayah Kalbar jangka waktu pelayanan minimal 5 hari tergantung keberangkatan kapal milik PELNI.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan / pemulangan WNI-M-KPO / Pekerja Migran Indonesia Bermasalah

## Pengaduan Layanan

## Dinas Sosial



Jl. Sultan Syahrir No.3, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 732523

[dinsos.kalbarprov.go.id](http://dinsos.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Sosial

1. Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Barat
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan yang disediakan di Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Barat  
Atau surat yg dialamatkan ke Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Barat Jl. Sultan Syahrir NO 3 Pontianak
3. Whatsapp : 082158948200
4. Telegram : 082158948200
5. Telepon/Fax : (0561) 732523 / (0561)732524
6. website : <http://dinsos.kalbarprov.go.id/>
7. Email : [dinsos@kalbarprov.go.id](mailto:dinsos@kalbarprov.go.id)
8. Facebook : Dinas Sosial Provinsi kalbar
9. Twitter : Dinas Sosial Provinsi kalbar
10. Instagram : [dinsos\\_Provkalbar](#)