

## Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian

Jalan Poros Andoolo No. 1 Kompleks perkantoran Pemda Kab. Konawe Selatan Provinsi

Sulawesi Tenggara 93811 085398752575

[www.diskominfo.konaweselatankab.go.id](http://www.diskominfo.konaweselatankab.go.id)

Pemerintah Kab. Konawe Selatan / Dinas Komunikasi, Informatika dan



DISKOMINFO & SANDI

### Lapor SP4N Persandian

No. SK :

#### Persyaratan

1. Laporan Masyarakat
2. Laporan lengkap (detail dan data pendukung)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Memverifikasi, menelaah dan mendisposisi Laporan ke Admin Instansi 2. Memverifikasi dan mendisposisi, jika laporan tersebut sesuai kewenangan instansi di teruskan ke Admin Penghubung SKPD, jika tidak sesuai kewenangan di kembalikan ke Admin Super 3. Memberikan respon awal pengaduan, jika laporan tersebut sesuai kewenangan, jika tidak sesuai kewenangan

#### Waktu Penyelesaian

5 Hari

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

#### Pengaduan Layanan