



Kelurahan Banjar-Serasan

Jalan Tanjung Harapan, Banjar-Serasan 78233 085650827864

<http://kel-banjarserasan.pontianakkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Timur /

Kelurahan Banjar-Serasan

Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

Persyaratan

1. Pengantar RT
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas permohonan
2. Petugas membuat dan menerbitkan Surat Keterangan Tidak Mampu
3. Pemohon menerima Surat Keterangan Tidak Mampu

Waktu Penyelesaian

55 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

Pengaduan Layanan



Kelurahan Banjar-Serasan

Jalan Tanjung Harapan, Banjar-Serasan 78233 085650827864

<http://kel-banjarserasan.pontianakkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Timur /
Kelurahan Banjar-Serasan

Kelurahan Banjar-Serasan Kecamatan Pontianak Timur

JL. Tanjung Harapan Banjar-Serasan

Kode Pos 78233

Telp. Pengaduan:

(0561) 571097

081257237789 (Norani,SH,ME)

email : banjarserasan@pontianakkota.go.id

SP4N-Lapor! :

Website: lapor.go.id

Telp : (0561) 8181771