



Kelurahan Banjar-Serasan

Jalan Tanjung Harapan, Banjar-Serasan 78233 085650827864

<http://kel-banjarserasan.pontianakkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Timur /

Kelurahan Banjar-Serasan

Registrasi Surat Pengesahan Tanda Bukti (SPTB) Pensiun

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy KTP dan KK pemohon
2. Fotocopy KK bertanggung
3. Fotocopy KK dan KTP saksi 2 orang (tanda tangan 1 orang dari pihak keluarga, 1 orang dari luar pihak keluarga)
4. Fotocopy SK pensiun pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas permohonan
2. Meregistrasi Surat Pengesahan Tanda Bukti (SPTB) Pensiun
3. Pemohon menerima Surat Pengesahan Tanda Bukti (SPTB) Pensiun

Waktu Penyelesaian

45 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Registrasi Surat Pengesahan Tanda Bukti (SPTB) Pensiun

Pengaduan Layanan



Kelurahan Banjar-Serasan

Jalan Tanjung Harapan, Banjar-Serasan 78233 085650827864

<http://kel-banjarserasan.pontianakkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Timur /
Kelurahan Banjar-Serasan

Kelurahan Banjar-Serasan Kecamatan Pontianak Timur

JL. Tanjung Harapan Banjar-Serasan

Kode Pos 78233

Telp. Pengaduan:

(0561) 571097

081257237789 (Norani,SH,ME)

email : banjarserasan@pontianakkota.go.id

SP4N-Lapor! :

Website: lapor.go.id

Telp : (0561) 8181771