



Kelurahan Tanjung Hulu

Jl. Saman Hudi Komp. Perumnas III Kelurahan Tanjung Hulu Telp. 0561.742305

email : kecpontianaktimur@gmail.com 78237 1234

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak

Timur / Kelurahan Tanjung Hulu

Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa surat Pengantar RT/RW
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Membawa fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Locket menerima berkas permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu dari Pemohon
2. Petugas Locket memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu, jika tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki, jika lengkap di proses
3. Petugas mengetik Surat Keterangan Tidak Mampu dan menyampaikan kepada Kasi Pemberdayaan Masyarakat
4. Kasi Pemberdayaan Masyarakat Memeriksa berkas permohonan dan Surat Keterangan Tidak Mampu, jika tidak setuju dikembalikan kepada petugas loket untuk diperbaiki, jika setuju diparaf dan disampaikan kepada Sekretaris Kelurahan
5. Sekretaris Kelurahan Memeriksa berkas permohonan dan Surat Keterangan Tidak Mampu, jika tidak setuju dikembalikan kepada Kasi Pemberdayaan Masyarakat untuk diperbaiki, jika setuju diparaf dan disampaikan kepada Lurah
6. Lurah Memeriksa berkas permohonan dan Surat Keterangan Tidak Mampu, jika tidak setuju dikembalikan kepada Sekretaris Kelurahan untuk diperbaiki, jika setuju ditandatangani dan disampaikan kepada petugas loket
7. Petugas Locket Mencatat ke dalam buku agenda, menstempel, menyampaikan Keterangan Tidak Mampu dan mengarsipkan
8. Pemohon Menerima Surat Keterangan Tidak Mampu, menandatangani tanda terima pada buku agenda

Waktu Penyelesaian

55 Menit

Biaya / Tarif



Kelurahan Tanjung Hulu

Jl. Saman Hudi Komp. Perumnas III Kelurahan Tanjung Hulu Telp. 0561.742305

email : kecpontianaktimur@gmail.com 78237 1234

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak

Timur / Kelurahan Tanjung Hulu

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan

Alamat Kantor : Jl. Samanhudi Gg. Agatis Komplek Perumnas III Tanjung Hulu Pontianak Kode Pos : 78237

Telpon Pengaduan :

Telp Kantor : (0561) 6593788

Hp : 085250882370 (Hiasinta Imawati)

Website :

e-mail : tanjunghulu@pontianakkota.go.id

Call Center : (0561) 8181771

SP4N-LAPOR! :

Website : lapor.go.id

Sms : 1708

e-mail : kontak@lapor.go.id