



Kelurahan Tanjung Hulu

Jl. Saman Hudi Komp. Perumnas III Kelurahan Tanjung Hulu Telp. 0561.742305

email : kecpontianaktimur@gmail.com 78237 1234

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak

Timur / Kelurahan Tanjung Hulu

Surat Keterangan Janda/Duda

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa surat Pengantar RT/RW
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Membawa fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
4. Membawa Fotocopy Akte Kematian / Akta Cerai
5. Membawa Fotocopy Lunas PBB Tahun Berjalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Locket menerima berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Janda/Duda dari Pemohon
2. Petugas Locket memeriksa kelengkapan berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki, jika lengkap di proses
3. Petugas Mengetik/mengisi Surat Keterangan Janda/Duda dan menyampaikan kepada Kasi Pemberdayaan Masyarakat
4. Kasi Pemberdayaan Masyarakat memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak setuju dikembalikan kepada petugas loket untuk diperbaiki, jika setuju di paraf dan disampaikan kepada Sekretaris Kelurahan
5. Sekretaris Kelurahan memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak setuju dikembalikan kepada Kasi Pemmas untuk diperbaiki, jika setuju di paraf dan disampaikan kepada Lurah
6. Lurah Memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak setuju dikembalikan kepada Sekretaris Kelurahan untuk diperbaiki, jika setuju ditandatangani dan disampaikan kepada petugas loket
7. Petugas Locket mencatat dalam buku agenda, menstempel, menyerahkan kepada pemohon dan mengarsipkan
8. Pemohon menerima Surat Keterangan Janda/Duda, menandatangani tanda terima pada buku agenda

Waktu Penyelesaian

Kelurahan Tanjung Hulu

Jl. Saman Hudi Komp. Perumnas III Kelurahan Tanjung Hulu Telp. 0561.742305

email : kecpontianaktimur@gmail.com 78237 1234

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak

Timur / Kelurahan Tanjung Hulu



60 Menit

1 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Janda / Duda

Pengaduan Layanan

Alamat Kantor : Jl. Samanhudi Gg. Agatis Komplek Perumnas III Tanjung Hulu Pontianak Kode Pos : 78237

Telpon Pengaduan :

Telp Kantor : (0561) 6593788

Hp : 085250882370 (Hiasinta Imawati)

Website :

e-mail : tanjunghulu@pontianakkota.go.id

Call Center : (0561) 8181771

SP4N-LAPOR! :

Website : lapor.go.id

Sms : 1708

e-mail : kontak@lapor.go.id