



## Kelurahan Tanjung Hulu

Jl. Saman Hudi Komp. Perumnas III Kelurahan Tanjung Hulu Telp. 0561.742305

email : kecpontianaktimur@gmail.com 78237 1234

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak

Timur / Kelurahan Tanjung Hulu

# Surat Keterangan Kematian

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Pengantar RT sesuai dengan domisili tempat tinggal
2. Membawa Fotocopy Kartu Keluarga ( KK ) yang meninggal
3. Fotocopy KTP Saksi 2 orang (1 orang dari pihak keluarga, 1 orang tidak ada hubungan keluarga)
4. Surat Keterangan Kepolisian/Rumah Sakit/paramedis,
5. Membawa Fotocopy Kartu Tanda Penduduk ( KTP ) yang meninggal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. petugas loket menerima berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Kematian
2. petugas loket memeriksa kelengkapan berkas permohonan Surat Keterangan Kematian, jika tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi, jika lengkap di proses
3. petugas loket mengisi blangko Surat Keterangan Kematian dan disampaikan kepada Kasi Pemerintahan
4. Kasi Pemerintahan memeriksa berkas permohonan dan blanko Surat Keterangan Kematian, jika berkas tidak lengkap dikembalikan kepada petugas loket untuk diperbaiki, jika berkas lengkap di paraf dan disampaikan kepada Sekretaris Kelurahan
5. Sekretaris Kelurahan memeriksa berkas permohonan dan blanko Surat Keterangan Kematian, jika tidak setuju dikembalikan kepada Kasi Pemerintahan untuk diperbaiki, jika setuju di paraf dan disampaikan kepada Lurah
6. Lurah Memeriksa berkas permohonan dan blanko Surat Keterangan Kematian, jika tidak setuju dikembalikan kepada Sekretaris Kelurahan untuk diperbaiki, jika setuju ditandatangani dan disampaikan kepada petugas loket
7. Petugas loket mencatat dalam buku agenda, menstempel, menyerahkan kepada pemohon dan mengarsipkan
8. Pemohon menerima Surat Keterangan Kematian, menandatangani tanda terima pada buku agenda

## Waktu Penyelesaian

55 Menit



## Kelurahan Tanjung Hulu

Jl. Saman Hudi Komp. Perumnas III Kelurahan Tanjung Hulu Telp. 0561.742305

email : kecpontianaktimur@gmail.com 78237 1234

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak

Timur / Kelurahan Tanjung Hulu

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan kematian

### Pengaduan Layanan

Alamat Kantor : Jl. Samanhudi Gg. Agatis Komplek Perumnas III Tanjung Hulu Pontianak Kode Pos : 78237

Telpon Pengaduan :

Telp Kantor : ( 0561 ) 6593788

Hp : 085250882370 ( Hiasinta Imawati )

Website :

e-mail : tanjunghulu@pontianakkota.go.id

Call Center : (0561) 8181771

SP4N-LAPOR! :

Website : lapor.go.id

Sms : 1708

e-mail : kontak@lapor.go.id